

Limburg.net vraagt aandacht voor veiligheid tijdens de Week van het Afvalteam

Van maandag 2 tot en met zondag 8 juni vindt opnieuw de Week van het Afvalteam plaats. Limburg.net vraagt samen met Interafval, VVSG, OVAM en Fost Plus om extra aandacht te hebben voor het afvalteam. De campagne staat dit jaar in het teken van veiligheid en gezien worden. Want wie letterlijk en figuurlijk gezien wordt, kan in een veiligere omstandigheden werken.

In heel wat Vlaamse gemeenten, ook in Limburg en Diest, krijgen afvalophalers, parkwachters en medewerkers van de klantendienst regelmatig te maken met gevaarlijke of onaangename situaties. Onvoorzichtig rijgedrag, ongeduld op het recyclagepark en verbale agressie aan de telefoon zijn jammer genoeg geen uitzondering.

87% van ophalers ervaart wekelijks gevaarlijk rijgedrag

En dat vertaalt zich dus in de cijfers. Uit recent onderzoek bij 294 medewerkers uit de afvalsector blijkt dat 87% van de afvalophalers minstens wekelijks gevaarlijk verkeersgedrag ervaart. Bij de recyclageparken meldt 40% van de parkwachters wekelijks incidenten door ongeduldige bezoekers. Ook bij de klantendienst blijft het niet altijd rustig: ruim de helft van de medewerkers krijgt minstens wekelijks te maken met verbale agressie van inwoners.

"Elke dag opnieuw leveren de afvalophalers, parkwachters en medewerkers van Limburg.net fantastisch werk. Maar dat kunnen ze niet altijd in veilige en respectvolle omstandigheden doen. Deze cijfers tonen aan dat er nog werk aan de winkel is," zegt Thomas Vints, voorzitter van Limburg.net. "Een veilige werkomgeving begint bij kleine gebaren: even wachten in het verkeer, oogcontact maken of een vriendelijk woordje. Respect tonen is eenvoudig."

Veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid

Limburg.net investeert al langer in opleidingen in klantvriendelijkheid en omgaan met agressie. Ook de infrastructuur op recyclageparken wordt zo ingericht dat bezoekers er veilig en vlot hun weg vinden. Verzonken containers maken het ook voor bezoekers veiliger om afval te komen deponeren. De ophaalwagens zijn uitgerust met de nodige technologie om de rondes veiliger te doen verlopen. Daarnaast krijgen de ophalers ook de nodige vorming mee in het nemen van veiligheidsmaatregelen. Dit zijn maar enkele voorbeelden van maatregelen die de afvalintercommunale zelf neemt om haar dienstverlening in veilige omstandigheden te doen verlopen.

Maar veiligheid blijft een gedeelde verantwoordelijkheid. Ook iedereen die afval buitenzet of naar het recyclagepark brengt, contact opneemt met de klantendienst of zich in het verkeer rond een ophaalwagen bevindt, kan de veiligheid én respectvolle omgang met mekaar verbeteren. In het verkeer is oogcontact daarbij erg belangrijk, en daarom het thema van deze campagne.

Meer aandacht voor het afvalteam

Tijdens de Week van het Afvalteam nodigt Limburg.net inwoners en bezoekers uit om extra aandacht te schenken aan het afvalteam dat dagelijks in de weer is om onze leefomgeving proper te houden. Dat kan met een simpel compliment, een tekening op de afvalzak of container, een vriendelijk

bedankje of gewoon een glimlach. En uiteraard door met respect aandacht te hebben voor mekaar, zeker in het verkeer, maar ook in persoonlijke omgang.

Meer info voor de pers:

Raf Coenen – Limburg.net - 0478738352



Campagnevideo: <https://shorturl.at/ybgte>