

Algemene voorwaarden ophaling aan huis van asbest

- De big bags/platenzakken of container mogen uitsluitend gevuld worden met **hechtgebonden asbest** en beschermkledij. Andere afvalstoffen zoals bv. daklatten, heraklietplaten, isolatie, steenpuin, ramen en raamkaders, ... zijn verboden.
- Bij aflevering van de container, big bags of platenzakken op de stortplaats, voert de uitbater strenge controles uit. Wanneer er ander afval dan hechtgebonden asbest in de container, big bags of platenzakken zit, legt de uitbater van de stortplaats een boete op. **De boete bedraagt 1.000 euro of meer en wordt doorgerekend** aan jou. Je krijgt in dat geval binnen de 15 werkdagen een bericht met uitleg en eventueel foto's.
- Indien het asbest verkeerd wordt aangeboden en de aanbieder weigert om dit binnen een redelijke termijn in orde te stellen dan zal Limburg.net zorgen voor het in regel stellen en deze kosten integraal doorrekenen aan de aanvrager.
- Je mag maximum 2 bestellingen (container of zakken) plaatsen per adres en per gezin. Het maximum aantal zakken per aanvraag is 7.
- De bestelde hoeveelheden kunnen niet meer aangepast worden na jouw bestelling.
- Een aanvraag kan tot 14 dagen na de besteldatum geannuleerd worden, dit op voorwaarde dat er nog geen platenzakken/big bags zijn afgehaald.
- Een ophaling van gevulde platenzakken/big bags kan kosteloos heringepland worden tot 5 kalenderdagen voor de voorziene ophaaldatum. De plaatsing van de lege container kan tot 5 kalenderdagen voor de voorziene afleverdatum heringepland worden. Nadien blijft het betaalde bedrag verschuldigd gezien het niet meer mogelijk is om de planning te vervolledigen met een andere ophaling.
- Het correct gebruik van de containerliner, platenzak of big bag is verplicht. Bij verkeerd gebruik zal de ophaling worden geweigerd en is er geen aanleiding tot terugbetaling:
 - Zorg ervoor dat de gevulde container, platenzakken, big bags correct zijn afgesloten voor 6 uur 's ochtends op de voorziene ophaaldag
 - Zorg ervoor dat er geen ander afval dan hechtgebonden asbest in zit.Je corrigeert de situatie en vraagt tegen betaling opnieuw een ophaling aan.
- Indien het asbest verkeerd wordt aangeboden en de aanbieder weigert om dit binnen een redelijke termijn in orde te stellen dan zal Limburg.net zorgen voor het in regel stellen en deze kosten integraal doorrekenen aan de aanvrager.
- Plaats de container of platenzak/big bag goed bereikbaar op privé-domein aan de straatzijde zonder burens of andere weggebruikers te hinderen, en zonder hinder van geparkeerde auto's, elektriciteitskabels of bomen. Indien je openbaar domein inneemt, ben je zelf verantwoordelijk om een vergunning aan te vragen bij jouw gemeente.

- Zorg dat de gevulde containerliner of platenzak/big bag correct is afgesloten voor 6 uur 's ochtends op de voorziene ophaaldag.
- Wij kunnen niet op voorhand zeggen wanneer de ophaalwagen exact op jouw adres langskomt. Op basis van alle aanvragen, wordt door de planner een efficiënte route gemaakt voor de chauffeur. De ophaalronde vindt plaats tussen 6 en 18 uur.
- Limburg.net kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen en/of schade aan derden ten gevolge van, voor, tijdens of na de afbraakwerkzaamheden. Evenmin kan Limburg.net niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen en/of schade aan derden ten gevolge van de levering en/of plaatsing van de platenzak/big bag en/of container.
- In geval van betwisting geldt de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Hasselt. Het Belgisch recht is van toepassing.

Algemene voorwaarden gebruik platenzak(ken) en/of big bag(s)

- Nadat je zakken (platenzakken of big bags) hebt besteld en betaald, kan je de zakken afhalen op één van deze locaties: <https://www.limburg.net/ophaling-asbest-aan-huis#afhaallocaties-platenzakken-en-bigbags>
- Enkel gevulde zakken van Limburg.net worden meegenomen. Voor eigen aangekochte zakken, andere dan de zakken verkocht door Limburg.net, worden niet meegenomen door Limburg.net.
- Plaats de gevulde platenzakken/big bags goed bereikbaar op privé-domein aan de straatzijde zonder burens of andere weggebruikers te hinderen, en zonder hinder van geparkeerde auto's, elektriciteitskabels of bomen. Indien je openbaar domein inneemt, ben je zelf verantwoordelijk om een vergunning aan te vragen bij jouw gemeente.

Aanleveringsvoorwaarden container

- Het correct gebruik van de containerliner is verplicht. Gebruik enkel de dubbelwandige liner mee die meegeleverd wordt bij de container. Sluit na de werken de liner af door de ritsen te sluiten. Wanneer de liner foutief is gesloten zal de ophaling worden geweigerd en is er geen aanleiding tot terugbetaling.
- De container wordt enkel geplaatst op een ondergrond die geschikt is voor vrachtverkeer. Eventuele schade aan de ondergrond wordt niet door Limburg.net vergoed. Het is ten strengste verboden om de container te manipuleren of te verplaatsen.
- Een lege asbestcontainer kan vanaf 6 uur 's morgens op de voorziene afleverdag geplaatst worden. Zorg er dus voor de voorziene locatie vanaf 6 uur 's ochtends vrij is van hindernissen.