

Gebruiksvoorwaarden gft-abonnement

Wanneer je een abonnement voor een gft-container afsluit, ga je akkoord met de volgende voorwaarden:

Inhoud van de gft-container

- **Wat mag wel in de gft-container?** Tuinafval (grasmaaisel, bladeren, twijggjes, onkruid, fijn snoeisel, resten van planten, hooi...), schillen en resten van groenten en fruit, keukenafval, mest van kleine huisdieren.
- **Wat mag niet in de gft-container?** Snoeihout, takken, boom- en wortelstronken, kattenbakvulling, mest.

Aanbieding van de gft-container

- Plaats de gft-container **ten laatste om 6.00 uur 's ochtends** of **de avond voordien** aan de openbare weg, aan de voorzijde van jouw woning.
- Zet de container **met het handvat naar de straatkant** en zorg ervoor dat deze **geen doorgang belemmert** voor voetgangers, fietsers of voertuigen.

Ophaling

- De gft-container wordt **om de 2 weken geledigd**. Raadpleeg de afvalkalender voor de exacte ophaaldata.
- Ophaling gebeurt **tussen 6.00 uur en 18.00 uur**. Het exacte tijdstip kan variëren.
- **Niet geledigd?** Controleer of de container correct en tijdig werd aangeboden. Meld dit via www.limburg.net/meldingen en laat de container buiten staan. Indien jouw melding terecht is, komt de ophaaldienst **binnen 4 werkdagen** langs.

Ophaling op geregistreerd adres

- De ophaler rijdt enkel langs adressen met een **actief gft-abonnement**.
- Containers aangeboden op een **ander adres dan geregistreerd** worden niet geledigd.

Controles en naleving sorteerregels

- Limburg.net kan controles uitvoeren op de inhoud van de gft-container om de sorteerregels te handhaven.
- Dit kan **tijdens de ophaling** of **kort na de ophaling**, op basis van beeldopnamen gemaakt bij het ledigen in de ophaalwagen.
- Beeldmateriaal wordt enkel bewaard zolang nodig voor controle.
- Bij **niet-toegelaten afvalstoffen**:
 - **Eerste overtreding:** een waarschuwing + container wordt niet geledigd.
 - **Tweede overtreding:** een abonnement wordt **eenzijdig stopgezet**, zonder terugbetaling.

Wijzigingen tijdens de abonnementsperiode

- Meld wijzigingen in het ophaalpunt of andere gegevens aan Limburg.net.
- Indien het nieuwe ophaalpunt **buiten het bedieningsgebied** ligt, eindigt het abonnement automatisch.

Stopzetten van het abonnement

- Je kan het abonnement **tijdens het lopende jaar stopzetten**, maar **zonder terugbetaling van kosten**.

Onderhoud gft-container

- Je bent zelf verantwoordelijk voor het **goed onderhouden en reinigen** van jouw gft-container.
- Bij onvoldoende reiniging bij omruiling of ophaling van de container, kan Limburg.net een **kost van €50** aanrekenen voor het schoonmaken.

Schade, diefstal of verlies van je container

- Meld schade, diefstal of verlies **zo snel mogelijk online** via www.limburg.net/meldingen voor herstelling of vervanging.
- Bij **oneigenlijk gebruik** worden kosten voor herstelling of vervanging aangerekend.