

limburg.net

Activiteitenverslag 2010

1. Aandachtspunten 2010

1.1. Concrete stappen in de uitvoering van het plan010

In 2010 startte Limburg.net met de stapsgewijze uitvoering van het plan010. Zo kunnen de inwoners van bijna alle 44 Limburgse gemeenten en Diest nu het grofvuil waarover ze beschikken aan huis laten inzamelen op afroep. De ophaling vindt één maal per maand plaats. De aanvraag gebeurt via de vernieuwde website, telefonisch of door invulling en verzending van de grofvuilkaart.

Sinds eind december 2009 halen we in het hele gebied het pmd-afval aan huis op. Vanaf 2010 bedraagt de prijs van een rol pmd-zakken in alle gemeenten 2,5 euro per rol van 10 stuks waardoor het voor de inwoners geen zin meer heeft om de zakken te kopen in de goedkoopste gemeenten. Tegelijkertijd bracht Limburg.net de sorteerregels voor het pmd-afval nogmaals onder de aandacht via diverse communicatiekanalen. Het correct toepassen van deze sorteerregels blijft een moeilijke opdracht voor heel wat inwoners en dus een aandachtspunt.

Ook voor het huisvuil werden stappen gezet richting plan010. De nieuwe, kleinere bordeaux huisvuilzak deed zijn intrede en in de regio west bedraagt het tegoed nu 60 kg per inwoner met een maximum van 300 kg per huishouden. Dit betekent dat elke inwoner in de regio west jaarlijks recht heeft op 1 rol van 10 huisvuilzakken (6 kg per huisvuilzak) met een maximum van 50 zakken per huishouden. Inwoners kunnen de oude grijze huisvuilzakken nog gebruiken tot 30 april 2013.

Tot slot opende Limburg.net twee nieuwe recyclageparken (Hamont-Achel/Neerpelt en Zonhoven) conform het Limburg.net-systeem en namen we het beheer over van één bestaand gemeentelijk recyclagepark (Heusden-Zolder).

De ontwerpen voor Alken, Ham, Diest en Maaseik werden gefinaliseerd. De werken werden opgestart zodat ze in 2011 kunnen worden geopend.

1.2. Voorbereiding van de volgende stappen richting uniformisering: nieuwe statuten en uniforme aanrekening

Naast een aantal concrete en zichtbare veranderingen bereidde Limburg.net de toekomst voor. Een eerste belangrijke stap die we namen, was de wijziging van onze statuten. Aan de feitelijke wijziging ging een informatieronde langs de aangesloten gemeenten vooraf. Tijdens deze ronde konden de aangesloten gemeenten reageren en vragen stellen. De wijziging van de statuten stelt ons in staat om een uniforme begroting op te stellen. Door de nieuwe manier van begroten kunnen we nu ook de afvalfactuur op een uniforme manier aanrekenen aan de gemeenten.

1.3. Informatisering en automatisering informatie

In 2010 startte Limburg.net met uitbouw van de zogenaamde gegevenskaai. Dit zorgde ervoor dat de informatie die momenteel in verschillende databases aanwezig is, kan worden gecombineerd en via diverse kanalen geconsulteerd.

Zo kan een bezoeker van de vernieuwde website de gepersonaliseerde afvalkalender nu makkelijk raadplegen. We hadden een aantal eerste gesprekken met TVL om de kalender ook via Digitext te kunnen raadplegen. Het is de bedoeling om in de toekomst andere relevante informatie te ontsluiten en beschikbaar te stellen via diverse communicatiekanalen.

In 2010 konden we de nieuwe website lanceren. De sterke punten van de vorige website, zoals de eenvoud behielden we. De nieuwe website heeft echter meer mogelijkheden en maakt gepersonaliseerde informatie tot op straat en zelfs huisniveau mogelijk. Bezoekers van de website krijgen enkel informatie te zien op de homepage die relevant is voor hun gemeente. Zij kunnen nu ook hun gepersonaliseerde afvalkalender raadplegen, een ophaling van grofvuil aanvragen, specifieke sorteerregels opzoeken die van kracht zijn in hun gemeente en bijvoorbeeld nagaan waar de dichtstbijzijnde kringwinkel zich bevindt. Inwoners met een smartphone kunnen de gepersonaliseerde afvalkalender nu ook overbrengen naar hun toestel.

Tegelijkertijd realiseerden we de automatisering van de papieren afvalkalender. De afstemming met de gemeenten en de opmaak vergden hierdoor minder tijd. Bijgevolg was de afvalkalender ook sneller klaar.

1.4. Bekende Limburgerscampagne

Limburg.net realiseert jaarlijks een aantal preventiecampagnes en schakelt daarvoor ook de media in. Zo vond de zwerfvuilactie straat.net voor de derde keer plaats, organiseerden we opnieuw een kippenactie en hadden we bijvoorbeeld ook aandacht voor het correct inzamelen van het pmd-afval. Een opgemerkte mediacampagne was de 'Punt'-campagne in de maand december. Diverse bekende Limburgers maakten hun punt over afval en vooral het voorkomen ervan op radio, tv, op de bussen van De Lijn en in Het Belang Van Limburg. We vroegen de inwoners van de provincie Limburg en Diest om met de feestdagen goede voornemens te maken en het voorbeeld van de bekende Limburgers te volgen.

2. Wie is Limburg.net?

2.1. Deelnemers

De volgende gemeenten nemen deel:

| AANDEELHOUDER | AANDELEN | GEPLAATST KAPITAAL |
|----------------------|----------|--------------------|
| Alken | 11.034 | 99.306 |
| As | 7.447 | 67.023 |
| Beringen | 40.849 | 367.641 |
| Bilzen | 29.858 | 268.722 |
| Bocholt | 12.232 | 110.088 |
| Borgloon | 10.045 | 90.405 |
| Bree | 14.421 | 129.789 |
| Diepenbeek | 17.673 | 159.057 |
| Diest | 22.551 | 202.959 |
| Dilsen-Stokkem | 18.921 | 170.289 |
| Genk | 63.607 | 572.463 |
| Gingelom | 7.776 | 69.984 |
| Halen | 8.513 | 76.617 |
| Ham | 9.627 | 86.643 |
| Hamont-Achel | 13.779 | 124.011 |
| Hasselt | 69.538 | 625.842 |
| Hechtel-Eksel | 11.455 | 103.095 |
| Heers | 6.683 | 60.147 |
| Herk-de-Stad | 11.663 | 104.967 |
| Heusden-Zolder | 30.648 | 275.832 |
| Hoeselt | 9.229 | 83.061 |
| Houthalen-Helchteren | 29.802 | 268.218 |
| Kinrooi | 11.997 | 107.973 |
| Kortesseem | 8.083 | 72.747 |
| Lanaken | 24.451 | 220.059 |
| Leopoldsburg | 14.247 | 128.223 |
| Lommel | 31.616 | 284.544 |
| Lummen | 13.667 | 123.003 |

| | | |
|-------------------|-----------|-----------|
| Maaseik | 23.564 | 212.076 |
| Maasmechelen | 36.175 | 325.575 |
| Meeuwen-Gruitrode | 12.505 | 112.545 |
| Neerpelt | 16.063 | 144.567 |
| Nieuwerkerken | 6.585 | 59.265 |
| Opglabbeek | 9.416 | 84.744 |
| Overpelt | 13.245 | 119.205 |
| Peer | 15.723 | 141.507 |
| Riemst | 15.816 | 142.344 |
| Sint-Truiden | 37.989 | 341.901 |
| Tessenderlo | 16.648 | 149.832 |
| Tongeren | 29.635 | 266.715 |
| Voeren | 4.238 | 38.142 |
| Wellen | 6.835 | 61.515 |
| Zonhoven | 19.693 | 177.237 |
| Zutendaal | 6.865 | 61.785 |
| Subtotaal | 832.407 | 7.491.663 |
| Provincie Limburg | 208.166 | 1.873.494 |
| EcoWurf | 310 | 2.790 |
| Subtotaal | 208.476 | 1.876.284 |
| TOTAAL | 1.040.883 | 9.367.947 |

2.2. Algemene vergadering

De algemene vergadering kwam twee keer samen: op 23 juni 2010 en op 15 december 2010.

2.2.1. Algemene vergadering van 23 juni 2010

Op de agenda de gebruikelijke punten, zoals de jaarrekening van 2009, het jaarverslag, het verslag van de commissaris en de kwijting aan de bestuurders en de commissaris.

Daarnaast zijn vooral de volgende punten te onthouden:

- ontslag van Carine Box (afgevaardigd bestuurder Hoeselt)
- benoeming van Bert Vertessen (afgevaardigd bestuurder Hoeselt)

2.2.2. Algemene vergadering van 15 december 2010

De volgende punten werden behandeld:

- zoals gebruikelijk op de algemene vergadering van het najaar werden de begroting en de te ontwikkelen activiteiten en strategie toegelicht. De vergadering nam kennis van de prioritaire activiteiten voor 2011:
 - evaluatie interne werking en bestaande organisatiestructuur
 - implementatie van functionerings- en evaluatiegesprekken
 - voorbereiding van de uniforme aan- en afrekening van de gemeentelijke werkingsbijdragen
 - verdere uitbouw en uniformisering van preventie, sensibilisering en communicatie
 - verdere uitbouw en concretisering van het dienstencontract in overleg met Bionerga
 - verdere uitwerking en implementatie van plan010
 - huis-aan-huisinzameling: introductie van een referentiesysteem voor grofvuil en pmd
 - recyclageparken:
 - verdere overname, uitrusting en modernisering
 - afstemming van de tarieven op de huis-aan-huisinzameling
 - verdere uitwerking en implementatie van plan010
- ontslag van Paul Buekers (afgevaardigd bestuurder Herk-de-Stad) en Jos Quintens (bestuurder met raadgevende stem)
- benoeming van Danny Pauly (afgevaardigd bestuurder Herk-de-Stad)

2.3. Raad van bestuur

In de raad van bestuur van Limburg.net zijn de 43 Limburgse gemeenten, de stad Diest en de provincie Limburg vertegenwoordigd. De raad van bestuur zet de algemene strategische lijnen van Limburg.net uit. Hubert Brouns zit de vergadering voor.

| DEELNEMER | VOORNAAM | NAAM |
|----------------|----------|------------|
| Alken | Paul | Dirickx |
| As | Jan | Martens |
| Beringen | Freddy | Pirens |
| Bilzen | Katrien | Timmers |
| Bocholt | Jos | Claessens |
| Borgloon | Ludo | Dedrij |
| Bree | Maarten | De Ceulaer |
| Diepenbeek | Linda | Heleven |
| Diest | Geert | Cluckers |
| Dilsen-Stokkem | Jan | Braun |
| Genk | Michaël | Joosten |
| Gingelom | Rita | Thierie |

| | | |
|-------------------------------|----------|---------------|
| Halen | Paul | Hoebrekx |
| Ham | Dirk | De Vis |
| Hamont-Achel | Guy | Joosten |
| Hasselt | Dirk | Stockmans |
| Hechtel-Eksel | Marc | De Pachter |
| Heers | Marc | Neven |
| Herk-de-Stad (tot 15/12/10) | Paul | Buekers |
| Herk-de-Stad (vanaf 15/12/10) | Pauly | Danny |
| Heusden-Zolder | Freddy | Maris |
| Hoeselt (tot 23/06/10) | Carine | Box |
| Hoeselt (vanaf 23/06/10) | Bert | Vertessen |
| Houthalen-Helchteren | Peter | Timmermans |
| Kinrooi | Hubert | Brouns |
| Kortesseem | Philip | Knapen |
| Lanaken | Roland | Baldewijns |
| Leopoldsburg | Myriame | Verschraegen |
| Lommel | Eefje | Beckers |
| Lummen | Mario | Vrancken |
| Maaseik | Marcel | Raets |
| Maasmechelen | Rik | Aussems |
| Meeuwen-Gruitrode | Wim | Bomans |
| Neerpelt | Jan | Maas |
| Nieuwerkerken | Rohnny | Schreurs |
| Opglabbeek | Christ | Baeten |
| Overpelt | Jaak | Fransen |
| Peer | Raf | Vanbuel |
| Riemst | Anita | Beusen |
| Sint-Truiden | Gustaaf | Mas |
| Tessenderlo | Liliane | Moonen |
| Tongeren | Francis | Bellefontaine |
| Voeren | Jean | Duijssens |
| Wellen | Lydia | Mellen |
| Zonhoven | Paul | Maris |
| Zutendaal | Wim | Lenaers |
| Zutendaal | Elke | Heinze |
| Provincie Limburg | Marc | Reynders |
| Provincie Limburg | Sven | Lieten |
| Provincie Limburg | Christel | Willems |

De leden met raadgevende stem zijn:

| DEELNEMER | VOORNAAM | NAAM |
|--------------|----------|----------|
| Hamont-Achel | Jean | Pellens |
| Leopoldsburg | Jos | Quintens |
| Kortesseem | Eugeen | Gielen |

Dhr. Jos Quintens werd tijdens de algemene vergadering van 15/12/10 ontslagen als bestuurder met raadgevende stem.

De raad van bestuur vergaderde elf keer in de loop van 2010: op 27 januari, 24 februari, 24 maart, 28 april, 26 mei, 23 juni, 4 augustus, 29 september, 27 oktober, 24 november en 15 december.

2.4. Directiecomité

De voorzitter van Limburg.net vormt samen met de ondervoorzitters en vijf andere leden van de raad van bestuur het directiecomité. Zij worden bijgestaan door de algemeen coördinator en twee directeurs van Limburg.net. Het directiecomité is verantwoordelijk voor de dagelijkse opvolging en aansturing van Limburg.net en bestaat uit de volgende leden:

- Hubert Brouns, voorzitter
- Rik Aussems, ondervoorzitter
- Maarten De Ceulaer, ondervoorzitter
- Marc De Pachter, lid
- Dirk De Vis, lid
- Michaël Joosten, lid
- Paul Maris, lid
- Dirk Stockmans, lid

2.5. Adviescomités

Naast de raad van bestuur zijn er nog vier adviescomités actief. Zij buigen zich over specifieke onderwerpen van Limburg.net. Het gaat meer bepaald om de adviescomités administratie & boekhouding, sensibilisatie & preventie, inzameling en recyclageparken.

2.5.1. Adviescomité administratie & boekhouding

Leden: Christ Baeten, Francis Bellefontaine, Wim Bomans, Dirk De Vis, Jean Duijssens, Linda Heleven, Michaël Joosten, Gustaaf Mas, Jean Pellens, Jos Quintens, Raf Vanbuel en Myriame Verschraegen.

Het adviescomité administratie & boekhouding kwam in 2010 twee keer samen: op 27 april en op 28 september.

2.5.2. Adviescomité sensibilisatie & preventie

Leden: Jan Braun, Geert Cluckers, Maarten De Ceulaer, Guy Joosten, Philip Knapen, Sven Lieten, Jean Martens, Lydia Mellen, Marc Neven, Marc Reynders, Dirk Stockmans, Jaak Franssen en Christel Willems.

Het adviescomité sensibilisatie & preventie kwam in 2010 vier keer samen: op 25 januari, 10 mei, 14 september en 13 december.

2.5.3. Adviescomité inzameling

Leden: Hendrikus Aussems, Anita Beusen, Marc De Pachter, Ludo Dedrij, Paul Dirickx, Paul Hoebreckx, Paul Maris, Mario Vrancken, Freddy Pirens, Marcel Raets, Peter Timmermans, Katrien Timmers.

Het adviescomité inzameling kwam in 2010 niet samen.

2.5.4. Adviescomité recyclageparken

Leden: Roland Baldewijns, Eefje Beckers, Hubert Brouns, Paul Buekers, Jos Claessens, Eugene Gielen, Wim Lenaers, Jan Maas, Freddy Maris, Rohnny Schreurs, Rita Thierie, Bert Vertessen en Fons Verwimp.

Het adviescomité recyclageparken kwam in 2010 niet samen.

2.6. Overleggroep

De overleggroep van Limburg.net bestaat uit drie personen: de directeur financiën & communicatie, de directeur recyclageparken & inzameling en een algemeen coördinator. De overleggroep vergadert in principe elke week. De coördinatie berust bij de algemeen coördinator.

2.7. Personeel

De groei in de activiteiten van Limburg.net heeft zich in 2010 voor het eerst op personeelsvlak gemanifesteerd in de vorm van interne verschuivingen en nieuwe aanwervingen. Zo werden 8 nieuwe hoofd- en parkwachters in dienst genomen voor de nieuwe recyclageparken: Wendy Cornelis, Danny Davids, Carla Pellens, Ronny Penders, Erik Poelmans, Gerard Soeffers, Joeri Vanesch en Danny Van Gerven. Om op elk park een uniforme aanpak te kunnen uitbouwen werd Bart Bruckner als waarnemend hoofdparkwachter aangesteld op het recyclagepark Maasmechelen.

De vernieuwde werking van de overleggroep werd positief geëvalueerd. Er werd besloten om Limburg.net als organisatie rond drie pijlers op te bouwen:

- algemene coördinatie waaronder ICT, personeel, juridische zaken, ombudsdienst & kwaliteit, aankoop & logistiek, de milieucoördinator en de preventieadviseur terug te vinden zijn.

- financiën & communicatie met de dienst financiën & administratie en de dienst preventie, sensibilisering & communicatie.
- recyclageparken & inzameling is verantwoordelijk voor alle inzamelingen en afvalstromen, de exploitatie van de recyclageparken en de bouw van nieuwe parken.

Katrien Haumont kreeg tijdelijk een nieuwe uitdaging in de functie van verantwoordelijke ombudsdienst & kwaliteit. Gedurende deze waarneming werd haar voormalige functie als administratief bediende ombudsdienst ingevuld door Stéphanie Colson.

Tenslotte schreef de raad van bestuur een vacature uit voor een voltijds administratief bediende preventie, sensibilisering en communicatie. De aanwerving is voorzien in 2011.

Eind 2010 telde Limburg.net in totaal 45 personeelsleden, goed voor 42,63 voltijdse equivalenten. Zij worden hieronder in alfabetische volgorde weergegeven.

| Naam | voornaam | functie |
|-----------|-----------|---|
| Aerts | Nicole | schoonmaakster |
| Bangels | Hilde | administratief bediende financiën & administratie |
| Bemelmans | René | beheerder recyclageparken & inzameling |
| Bervoets | Wim | parkwachter |
| Boes | Kris | beheerder recyclageparken & inzameling |
| Bruckner | Bart | hoofdparkwachter (wnd) |
| Caelen | Erwin | parkwachter |
| Colson | Stéphanie | administratief bediende ombudsdienst |
| Colson | Regine | administratief bediende recyclageparken & inzameling |
| Coolen | Franky | parkwachter |
| Cornelis | Wendy | parkwachter |
| Cox | Ludwig | parkwachter |
| Crommen | Luc | management Centrum voor Natuur- en Landschapsbeheer |
| Dauids | Danny | parkwachter |
| De Paepe | Annick | coördinator preventie, sensibilisering & communicatie |
| De Volder | Katrien | beheerder preventie, sensibilisering & communicatie |
| Dewaleffe | Davina | coördinator recyclageparken & inzameling |
| Duijsters | Michel | manager personeel, verantwoordelijke aankoop & logistiek |
| Geerits | Bart | parkwachter |
| Geris | Wies | parkwachter |
| Habraken | Jean | beheerder recyclageparken & inzameling, preventie-adviseur, milieucoördinator |
| Haumont | Katrien | verantwoordelijke ombudsdienst & kwaliteit (wnd) |
| Heyligen | Johan | manager financiën & administratie |
| Huysmans | Eddy | parkwachter |
| Jacobs | François | coördinator preventie, sensibilisering & communicatie |

| | | |
|--------------|-----------|---|
| Jacobs | Bien | algemeen coördinator, manager juridische zaken, secretaris bestuurlijke vergaderingen |
| Janssen | Eddy | directeur recyclageparken & inzameling |
| Mandiau | Kim | administratief bediende ombudsdienst |
| Martens | Ann | directiesecretaresse |
| Menten | Carine | hulpboekhoudster |
| Muyters | Erik | beheerder ICT |
| Pellens | Carla | parkwachter |
| Penders | Ronny | parkwachter |
| Poelmans | Erik | parkwachter |
| Schepmans | Johny | parkwachter |
| Schuurmans | Daniël | hoofdparkwachter |
| Soeffers | Gerard | hoofdparkwachter |
| Somers | Kris | directeur financiën & communicatie |
| Stappers | Ronny | parkwachter |
| Van de Weyer | Hilde | controller |
| Van Gerven | Danny | hoofdparkwachter |
| Vanesch | Joeri | parkwachter |
| Vanhamel | Marc | hoofdparkwachter |
| Verschueren | Dominique | hoofdboekhoudster |
| Vranken | Josiane | directiesecretaresse |

Daarnaast doet Limburg.net op regelmatige basis beroep op interimpersoneel, dit voor in totaal 2.854 arbeidsuren. Het grootste deel hiervan wordt ingeschakeld in de recyclageparken. Vanuit een pool werden interimkrachten ingeschakeld op drukke zaterdagen of als vervanging bij een afwezigheid. Doordat ze het werk aanleren en routine krijgen, blijft de goede dienstverlening naar onze klanten gegarandeerd. Een kleiner deel van de interimarbeid is besteed voor de vervanging van een zwangerschap bij een bediende in Hasselt.

De personeelsleden zijn op 8 locaties tewerkgesteld:

- Hoofdkantoor Hasselt, Gouverneur Verwilghensingel 32
- Recyclagepark Halen, Halensbroek 1246
- Recyclagepark Herk-de-Stad, Industrieweg 1412
- Recyclagepark Heusden-Zolder, Terrillaan 14
- Recyclagepark Maasmechelen, Kringloopstraat 1
- Recyclagepark Neerpelt, Nieuwstraat 29
- Recyclagepark Overpelt, Nolimpark 3022
- Recyclagepark Zonhoven, Industrieweg zuid 1432

In 2010 werd in samenspraak met de vakorganisaties gestart met functionerings- en evaluatiegesprekken.

3. Wat doet Limburg.net?

3.1. Communicatie

3.1.1. Infovergaderingen begroting 2011 & statuten voor de gemeentebesturen

De begroting van Limburg.net werd door de raad van bestuur van 29 september 2010 goedgekeurd. De gemeentebesturen kregen informatie over alle aspecten van de begroting 2011 en de statutenwijziging tijdens drie infovergaderingen (deze vonden plaats op 18/10, 20/10 en 27/10) en kregen ook de gelegenheid om vragen te stellen.

3.1.2. Afvalkalender

De afvalkalender valt jaarlijks in de brievenbus en is uitgegroeid tot een onmisbaar gebruiksinstrument voor de inwoners. Limburg.net wil de ophaaldata ook digitaal ter beschikking stellen van de inwoners. Dit is mogelijk geworden vanaf de ingebruikname van de nieuwe website in november 2010 waardoor de inwoners online hun gepersonaliseerde afvalkalender kunnen raadplegen. Op de nieuwe website kan een bezoeker de afvalkalender voor zijn persoonlijk adres opvragen. Daarop verschijnen enkel de ophaaldata die van toepassing zijn op zijn of haar adres. Dit heeft als voordeel dat inwoners van gemeenten met meerdere ophaalzones niet langer zelf moeten uitzoeken tot welke ophaalzone hun adres behoort. De opgevraagde kalender kan ook geïmporteerd worden naar een pc of een mobiel toestel.

3.1.3. Nieuwe website

Vanaf 18 november komen surfers op de nieuwe website van Limburg.net terecht. Deze website is ontwikkeld door Xio. Net als bij de vorige site werd gekozen voor een frisse en sobere lay-out. Met deze verbeterde website kan Limburg.net korter op de bal spelen. De database gestuurde website zorgt er namelijk voor dat de webmaster snel en eenvoudig wijzigingen kan aanbrengen, zodat de info op de website steeds correct en actueel is.

Ook voor de surfers zelf is de website zeer gebruiksvriendelijk. Wie via de navigatiebalken aan de linkerzijde of via de vier grote keuzeblokken bovenaan de homepage een thema aanklikt komt snel bij de gewenste informatie terecht. Naast een thematische opzoeking kan de bezoeker ook zelf in de linkerbovenhoek een zoekterm ingeven. Een bezoeker van de site van Limburg.net kan dus snel en via verschillende zoekmethodes de gewenste info opvragen.

Nieuw is ook dat er verschillende niveaus van informatie op de website te vinden zijn:

1. Algemene informatie: wie is Limburg.net, hoe voorkomt men afval,...

2. Informatie op gemeentelijk niveau: de sorteerregels en tarieven kunnen per gemeente verschillen en na het ingeven van de postcode verschijnt de informatie van de desbetreffende gemeente.
3. Informatie op straatniveau: in één straat kan de afvalophaling op verschillende tijdstippen plaatsvinden. Na het ingeven van de straat en het huisnummer verschijnen enkel de ophaaldata voor dat specifieke adres.

Met de nieuwe website biedt Limburg.net een gebruiksvriendelijk en eenvoudig instrument aan waar bezoekers actuele info over afval vinden. De database gestuurde website heeft een goede basisstructuur, waardoor Limburg.net in de toekomst de website kan uitbreiden met toepassingen waardoor een bezoeker persoonlijke info over bijvoorbeeld de afvalfactuur kan raadplegen.

3.1.4. Mediacampagne

Net zoals de voorgaande jaren heeft Limburg.net de inwoners regelmatig geïnformeerd en gesensibiliseerd via diverse media. Onze publicaties verschenen wekelijks of tijdens de periodieke mediapijken in de maanden maart, juni en december.

In december werd de Punt-campagne gelanceerd. Met de feestdagen en de daarbij horende goede voornemens in het vooruitzicht, wou Limburg.net alle Limburgers oproepen om een punt te maken van een nog groener Limburg. Diverse bekende Limburgers zorgden voor de nodige inspiratie en maakten hun punt op radio, tv, op lijnbussen en in de kranten. Volgende bekende Limburgers hebben hun punt gemaakt:

Piet Stockmans – Kunstenaar

Thema: Rijkelijk maar afvalarm feesten? Ik maak er een punt van!

“Vanzelfsprekend ben ik voor porselein op tafel. Als je bedenkt dat wanneer je een bord 3 keer per dag gebruikt gedurende 25 jaar, dit dan niets meer kost, zelfs wanneer het een duur bord is, dan zijn wegwerpbestek, -glazen en -borden ‘wegwerpgeld’”

Veerle Verheyen – Tv-presentatrice

Thema: Juist sorteren? Ik maak er een punt van!

“Als je twijfelt, kijk je toch gewoon op de afvalkalender”

Armand Schreurs – Humorist

Thema: Rijkelijk maar afvalarm feesten? Ik maak er een punt van!

“Als het kan, hergebruik ik cadeaupapier”

Moke – Kok

Thema: Afval minderen? Ik maak er een punt van!

“Geen verspilling in mijn keuken, ook de restjes kook ik tot haute cuisine” (ook voornamelijk tijdens de feestdagen)

Eric Donckier – Politiek Hoofdredacteur

Thema: Afval minderen? Ik maak er een punt van!

"Al die verpakkingen, ik word er gek van! Ik kies resoluut voor koekjes die niet driedubbel verpakt zijn en water tap ik vers van de kraan"

Anthony Kumpen – Autopiloot

Thema: Water vers getapt uit het kraantje? Ik maak er een punt van!

"Een plastic fles met water uit Timboektoe? Ik ben toch niet gek!"

Hanne Troonbeeckx – Presentatrice/fotomodel

Thema: Duurzame cadeautjes? Ik maak er een punt van!

"Ik decoreer mijn huis regelmatig met spullen uit de kringloopwinkel. Deze oude voorwerpen hebben dikwijls zoveel meer charme dan gloednieuw design. Ze ademen het verleden"

Volgende media werden ingezet:

- In 2010 verschenen er drie Nette Kranten:
 - lente – maart 2010: zwerfvuil, de blauwe zak binnenstebuiten, ecologisch tuinieren
 - zomer – juni 2010: composteren, de mannen van de vuilkar, drinkraantjeswater
 - winter - december 2010: recyclage van glas, duurzaam en afvalarm feesten, de actie drinkraantjeswater en de bijbehorende karaf, ...
- De Nette tip verscheen tot eind augustus elke week in Het Belang van Limburg. De focus lag vooral op praktische tips waar inwoners én milieu baat bij hebben. We hadden het bijvoorbeeld over de actie drinkraantjeswater, de inzameling van taxus, de Kringwinkels, de bodembedekkingstechniek mulchen, pmd en zwerfvuil. De tips in Het Belang van Limburg staan sinds het najaar van 2009 ook op Limburg.net insite, het extranetplatform dat Limburg.net gebruikt om informatie te verspreiden naar de gemeenten. De tips kunnen dus nog eens hernomen worden in de gemeentelijke infobladen.
- In 2010 verschenen 23 advertenties in Het Belang van Limburg en De Zondag. De advertenties dienden ter promotie van de kippenactie, de zwerfvuilactie, de taxusinzamelactie en de actie Juni compostmaand of hadden een sensibiliserende boodschap over het sorteren van pmd of afvalarm feesten.
- Op 24 woensdagavonden kon men op TV Limburg uitzendingen van Limburg.net bekijken. De filmpjes duurden ongeveer drie minuten en sneden allerhande thema's aan zoals de opening van een volkstuin, de huis-aan-huisinzameling van grofvuil, de lancering van de campagne drinkraantjeswater en de inzameling van afgedankte elektrische en elektronische apparaten.
- Op Radio 2-Limburg waren gedurende twee weken twee radiospots te horen. Stemactrice Veerle Verheyen riep op om frituurvet en -olie selectief in te zamelen via het recyclagepark. In de andere spot gaf Armand Schreurs tips om afvalarm te feesten.

- In de periode van 21 december tot en met 17 januari 2011 sensibiliseerde Limburg.net voor de eerste maal via 300 stickers op de bussen van De Lijn.

3.1.5. Gemeentelijke infobladen

Limburg.net levert ook teksten en beelden aan, die de gemeenten kunnen opnemen in hun infoblad of op hun website. Zo riepen vele gemeentelijke infobladen inwoners op om taxus in te zamelen voor Kom op tegen Kanker. Heel wat inwoners konden ook een kortingsbon voor drie afvalkippen uitknippen. De ophaling van grofvuil aan huis en de inzameling van pmd werden ook uit de doeken gedaan.

3.1.6. Drukwerk voor specifieke campagnes, gebeurtenissen of wijzigingen

Limburg.net informeert de bevolking over wijzigingen in de inzamelingen aan huis of op de recyclageparken. Ook in 2010 verschenen enkele folders.

- Affiches kondigden de bedelingsdagen van de tegoedzakken in de regio west in 2010 aan. De affiches werden verspreid via de gemeenten.
- De inwoners van Hamont-Achel, Neerpelt en Zonhoven ontvingen een folder over de werking van het nieuwe recyclagepark.
- De inwoners van Houthalen-Helchteren ontvingen eind december een leaflet over de verschuiving van de ophaaldag van maandag naar dinsdag.
- Limburg.net heeft stickers ontwikkeld die ophalers kunnen kleven op foutief aangeboden afval. Zo informeert men de inwoners waarom het aangeboden afval niet is meegenomen.
- Bezoekers van het recyclagepark Op De Berg in Maasmechelen ontvingen in maart een leaflet over de gewijzigde tarieven en aanleveringsvoorwaarden.

3.1.7. Pers

Naar aanleiding van activiteiten of wijzigingen in het afvalbeleid organiseerde Limburg.net persmomenten en werden er persberichten verstuurd.

3.1.8. Overlegmomenten met milieu- en duurzaamheidsambtenaren

De milieu- en duurzaamheidsambtenaren werden in 2010 uitgenodigd op twee overlegmomenten: 24 juni en 18 november.

3.2. Preventie

Organisch afval vertegenwoordigt meer dan de helft van de totale afvalberg. Deze hoeveelheid kan nochtans sterk worden verminderd door het organisch afval thuis te composteren of door het aan de kippen te voeren. Het is dan ook logisch dat er blijvende aandacht naar deze afvalfractie ging. We hebben tal van projecten opgezet om de organische afvalberg te verkleinen, zoals de compostmeesterwerking, cursussen, de actie Juni compostmaand, de moestuincomplexen, de verkoop van compostbakken en de kippenactie. Onder de naam Limburg eco.logisch ontplooiden we initiatieven in samenwerking met de provincie. De samenwerkingsovereenkomst met de kringwinkels werd verdergezet en we besteedden aandacht aan de preventie van zwerfvuil en verpakkingsafval via de zwerfvuilactie Straat.net en de campagne drinkkraantjeswater. Tenslotte waren er nog het aanbod in functie van afvalarme scholen en evenementen, het preventiefonds en het CO₂-fonds.

3.2.1. Compostmeesters

Op 25 oktober 2010 ontvingen 12 mensen het diploma van compostmeester. Hierdoor telden Limburg en Diest eind 2010 in totaal 443 actieve compostmeesters. In samenwerking met hun gemeente organiseren ze activiteiten om zoveel mogelijk mensen te leren composteren.

3.2.1.1. Bijscholing

Op 6 maart 2010 heeft Limburg.net een bijscholing georganiseerd voor de compostmeesters. In de gebouwen van het Centrum voor Natuur- en Landschapsbeheer werd een keuzeprogramma aangeboden. De compostmeesters schoolden zich bij tijdens vier werkwinkels. Zij konden kiezen uit volgende werkwinkels:

- Juni compostmaand, plant uw tuin vol vrije tijd
- Maak een kringloopelement uit snoeihout
- Composteren met kinderen
- Gebruik van tuingereedschap

De compostmeesters konden ook genieten van de voorstelling 'Hoehou.www.tfol' van Wannes Verteltheater.

3.2.1.2. Beachflag

De compostmeesters leggen op demonstratieplaatsen, markten en tuinen aan bezoekers uit hoe ze kunnen composteren en hun tuin afvalarm inrichten. Om de herkenbaarheid van de compostmeesters te vergroten, heeft Limburg.net een beachflag gemaakt die geplaatst kan worden bij een activiteit.

3.2.1.3. Compostcursussen

Omdat iedereen kan leren composteren, organiseerden we in 2010 opnieuw 7 compostcursussen.

3.2.1.4. Juni compostmaand

In juni 2010 werd voor de zevende maal op rij Juni compostmaand georganiseerd door OVAM, Vlaco, de gemeenten en de Vlaamse intergemeentelijke verenigingen. De hele maand hielden de compostmeesters en gemeenten demonstraties, workshops en open tuindagen om thuiscomposteren en afvalarm tuinieren in de kijker te zetten. In de editie 2010 stond het thema Plant uw tuin vol vrije tijd centraal. In Limburg en Diest konden een 60-tal activiteiten in 30 gemeenten worden bezocht. Bezoekers aan Juni compostmaand maakten kans op een van de vijf compostvaten vol verrassingen ter waarde van 250 euro per vat door deel te nemen aan een wedstrijd. Het compostvat is gevuld met gereedschap: een spade, een zandschop, een spitvork, een tuinhark, een tuinhak, een bladhark, een snoeischaar, een bloembollenplanter en een verplantschopje. Gerda Wellens uit Ham, Luc Vanderkam uit Genk, Helena Dreesen uit Bree, Mia Rutten uit Kinrooi en Jaak Peeters uit Opglabbeek hebben de wedstrijdvrage het dichtst benaderd en zijn nu de eigenaars van een aardig gevuld compostvat.

3.2.2. Verkoop compostrecipiënten

Ook de verkoop van compostbakken en -vaten liep verder in 2010, waardoor een nieuwe offertevraag voor de levering van vaten en bakken zich opdrong. Eind 2010 heeft OVAM groen licht gegeven voor de aankoop van 5.000 compostbakken bij de firma Ekol en 3.000 compostvaten bij de firma Van Den Bergh. Doordat OVAM de aankoop voor 50% subsidieert, kunnen de inwoners de vaten en bakken aan zeer voordelige tarieven aankopen:

- houten compostbak: 12,5 euro
- compostvat: 15 euro
- compostbak in kunststof: 35 euro

3.2.3. Kippen, afvalverwerkers op pootjes

Kippen zijn een uitstekend alternatief om keukenafval te verwerken. Ze zijn niet kieskeurig, gemakkelijk te onderhouden en leveren bovendien kakelverse eitjes.

Limburg.net spoorde in 2010, net als de voorbije jaren, de gezinnen aan om kippen te kopen voor het verwerken van keukenafval. Inwoners die in de periode april – juni 2010 bij een van de 41 deelnemende handelaars kippen kochten, kregen 3 euro korting per kip (met een maximum van 3 kippen). Deze mooie korting op de aankoop van een kip heeft 4.578 gezinnen aangezet om in totaal 13.454 kippen te kopen.

Een kip kan 50 kg keukenafval per jaar opeten. Dit betekent dat met de verkoop van deze 13.454 kippen er jaarlijks zo'n 673 ton minder organisch afval opgehaald en verwerkt moet worden. Om het kippenproject nog meer in de kijker te zetten, heeft Limburg.net er een wedstrijd aan gekoppeld. Per deelnemend tuincentrum werd er onder de kippenkopers een aankoopbon ter waarde van 150 euro uitgeloot, op te kopen in het tuincentrum.

3.2.4. Toontuin te Kiewit

In oktober 2010 is er een overeenkomst met de stad Hasselt afgesloten om een afvalarme toontuin in het stedelijk natuureducatief centrum Kiewit te Hasselt te realiseren. Het Centrum voor Natuur- en Landschapsbeheer (CNL) zorgt voor het plan en vervolgens ook voor de uitvoering. De werken zullen in het voorjaar van 2011 van start gaan. De toontuin wordt een combinatie van een aantal voorbeeldtuinen waarin een natuurvriendelijke inrichting en een duurzaam onderhoud centraal staan.

De toontuin is een tuinenproject waarin het afvalarm en natuurvriendelijk inrichten en onderhouden van tuinen centraal staat. Ecologische principes zoals het beperken van de afvoer van groenresten, een gezonde variatie tussen plant-, gras- en verharde zones, een juiste plantenkeuze met gelaagde beplanting, geen gebruik van kunstmeststoffen, milieuvriendelijke tuinafscheidingen en constructies, geen gebruik van pesticiden en geen onnodig waterverbruik vormen de basis van het project. Natuurbeleving in de tuin en sfeer scheppen met natuurlijke materialen lopen als een rode draad doorheen het project. De toontuin tracht zijn bezoekers te vormen tot meer ecologisch bewuste tuineigenaars.

3.2.5. Limburg eco.logisch

In juni 2008 sloot Limburg.net een samenwerkingsovereenkomst met de provincie Limburg af voor een gezamenlijke tuinencampagne in de periode 2008-2011. In het kader van deze overeenkomst voeren Limburg.net en de provincie Limburg een gezamenlijke campagne rond afvalarm, milieuvriendelijk en natuurvriendelijk tuinieren. We willen een zo breed mogelijke doelgroep bereiken: niet alleen elke Limburger en elke Limburgse gemeente, maar ook specifieke doelgroepen.

3.2.5.1. Realisatie van moestuincomplexen

Een moestuincomplex is een stukje openbaar groen dat door burgers beheerd wordt zonder gebruik van bestrijdingsmiddelen. Het project sluit naadloos aan bij de geleidelijke afbouw van het gebruik van pesticiden in het beheer van openbaar groen. De selecties van locaties begon in 2008. De 10 voorziene moestuincomplexen worden gerealiseerd in de periode 2009-2011. In 2010 werden er drie nieuwe moestuincomplexen gerealiseerd: Houthalen-Helchteren, Peer en Genk.

3.2.5.2. Pesticidenvrij beheer van verhardingen

Heel wat burgers plannen of realiseerden reeds verhardingen rond hun huis of in hun tuin. Denk maar aan de vele terrassen, opritten en padjes. Maar verhardingen zijn gevoelig voor onkruid. Om de bewoners te stimuleren om geen pesticiden te gebruiken bij de bestrijding van onkruid, organiseerden de provincie Limburg en Limburg.net in samenwerking met de Limburgse gemeentebesturen een sensibilisatiecampagne. Pesticiden zijn namelijk schadelijk voor de gezondheid en zorgen voor gevaarlijk afval. Het campagneprogramma bestaat onder andere uit demonstraties van alternatieve bestrijdingsmethoden in 39 Limburgse gemeenten, twee handige brochures voor de burger met tips en tricks om ongewenste kruidgroei te vermijden op bestaande én op nieuw aan te leggen verhardingen en de mogelijkheid om pesticiden in te leveren.

3.2.5.3. Inrichting van een wijk (of bedrijventerrein)

Het streefdoel is een mooie straat (of bedrijventerrein), waar het openbaar groen en de voortuinen een eenvormig beeld bieden. Voor een wijk in de stad Bilzen is er een studie uitgevoerd door Velt.

3.2.6. DrinKraantjeswater

Op vrijdag 19 maart 2010 werd de campagne drinKraantjeswater voorgesteld aan de pers. Deze campagne is een initiatief van de provincie Limburg, Limburg.net, de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening (VMW), de Intercommunale Water Maatschappij (IWM) samen met de Bond Beter Leefmilieu. DrinKraantjeswater wil zoveel mogelijk Limburgers overtuigen om water van de kraan te drinken. Niet alleen omdat het heel wat goedkoper en gebruiksvriendelijker is dan flessenwater, maar ook omdat het minstens even gezond en veel milieuvriendelijker is. Om die boodschap kracht bij te zetten werden er tal van acties opgezet in Limburg en pakte drinKraantjeswater uit met een authentieke Limburgse karaf.

3.2.6.1. DrinKraantjeswatercharter

De Limburgse gemeentebesturen geven het goede voorbeeld met de ondertekening van het kraantjeswatercharter. Het charter is een engagement waarin de gemeente aangeeft om binnen de eigen gemeentelijke werking enkel nog kraantjeswater te serveren als alternatief voor flessenwater. Eenenvertig Limburgse gemeenten gaven hieraan gehoor en ondertekenden het charter: Alken, As, Beringen, Bocholt, Borgloon, Bree, Diepenbeek, Diest, Dilsen-Stokkem, Genk, Gingelom, Halen, Ham, Hamont-Achel, Hasselt, Hechtel-Eksel, Heers, Herk-de-Stad, Heusden-Zolder, Hoeselt, Houthalen-Helchteren, Kinrooi, Leopoldsburg, Lommel, Lummen, Maaseik, Maasmechelen, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Nieuwerkerken, Opglabbeek, Overpelt, Peer, Riemst, Sint-Truiden, Tessenderlo, Tongeren, Voeren, Wellen, Zonhoven en Zutendaal.

Niet alleen gemeenten konden het charter ondertekenen. We vroegen aan alle Limburgers die kraantjeswater drinken of die de overstap naar kraantjeswater maken om het charter op www.drinKraantjeswater.be te ondertekenen.

3.2.6.2. Opendeur watertorens

Opdat mensen kunnen zien waar hun water vandaan komt, stelden VMW en IWM op 27 maart 2010 zes watertorens open voor het grote publiek. Het ging om de watertorens van Hasselt, Peer, Zutendaal, Rosmeer, Beverlo en Borgloon. Elke bezoeker kreeg de kans om deel te nemen aan een grote Limburgse smaaktest.

3.2.6.3. Karaf

Om kraantjeswater te schenken is een waterkaraf een onmisbaar voorwerp. In dat kader werd aan REcentre, het Euregionaal Centrum voor Duurzaam Design, gevraagd een wedstrijd te organiseren voor het ontwerpen van een Limburgse waterkaraf. De criteria op vlak van onder andere duurzaamheid en originaliteit werden vastgelegd, designers werden aangeschreven en een professionele jury werd samengesteld. Na een eerste

selectieprocedure met een zestal kandidaten bleven er nog twee kandidaat-ontwerpen voor de Limburgse waterkaraf over: een porseleinen set geïnspireerd op een watertoren, en een glazen karaf die wel kantelt, maar nooit omvalt.

De professionele jury boog zich over de beide ontwerpen. Maar ook het brede publiek had inspraak. Iedereen kon via de website www.drinkraantjeswater.be een stem uitbrengen op zijn favoriete ontwerp. Uiteindelijk haalde het watertorenconcept van Hegge ID het nipt van de glazen karaf van Linde Hermans. Voor de productie van de karaf ging Hegge ID in zee met de firma BergHOFF Worldwide.

In totaal zullen er 6.000 karaffen geproduceerd worden. In december 2010 werden de eerste 400 stuks van de karaf verkocht op de Hasseltse kerstmarkt. Vanaf 1 maart 2011 worden de resterende 5500 stuks verkocht via De Kringwinkels en gemeentelijke winkels. De verkoopprijs bedraagt 10 euro. De verkoop wordt afgerond tegen eind maart 2011. Voor elke verkochte karaf gaat er 1 euro naar een waterproject van Protos in Mali.

De samenwerking drinkraantjeswater loopt tot maart 2011. Vervolgens zal het project geëvalueerd worden.

3.2.7. Kringwinkels

In het werkgebied van Limburg.net zijn 6 kringwinkels actief: Kringwinkel Maasland, Kringwinkel De Koop, Kringwinkel Okazi, Kringwinkel De Biehal, Kringwinkel west-Limburg en Kringwinkel Hageland. In totaal baten zij 14 winkels uit. Mensen kunnen er oude spullen in goede staat achterlaten of zelf spullen kopen. Een kringwinkel ontvangt van Limburg.net 150 euro per ton ingezamelde goederen. In 2010 werd 5.676 ton goederen gerecupereerd. Dat komt neer op een gemiddelde van 6,6 kg per inwoner.

3.2.8. Preventiefonds

In 2010 beschikte elke gemeente over een werkingsbudget van 0,20 euro per inwoner om acties rond afvalpreventie en sensibilisering op te zetten. Een ingediend project moet een van volgende doelen hebben:

- afvalpreventie (bv. ondersteuning compostmeesterwerking, afvalarm tuinieren, ...)
- aanzetten tot duurzaam en afvalvriendelijk gedrag
- sensibilisering van de inwoners over de afvalstoffenproblematiek

De gemeentelijke acties zijn heel divers, maar kaderen allemaal in het preventiebeleid van Limburg.net. Gemeenten worden aangemoedigd om met het fonds de plaatselijke compostmeesterwerking te versterken. In 2010 dienden 38 gemeenten, of 87%, één of meer projecten in voor financiële ondersteuning door Limburg.net. De ingediende projecten hebben vooral betrekking op de volgende thema's: compostmeesterwerking en afvalarm tuinieren, zwerfvuil, herbruikbare bekertjes, de herbruikbare boodschappentas en scholen.

3.2.9. Straat.net

Op 23, 24 en 25 april vond de tweede editie van de zwerfvuilactie Straat.net plaats. In de 44 deelnemende gemeenten ruimden 10.200 vrijwilligers ruimden meer dan 72 ton zwerfvuil op, goed voor 4.934 km propere straten. Als beloning voor hun inspanningen ontvingen de verenigingen en scholen van Limburg.net 15 euro per opgeruimde kilometer. Om de acties veilig te laten verlopen, geeft Limburg.net de vrijwilligers en schoolkinderen telkens veiligheidshandschoenen, fluovestjes, zakken en grijpers om het zwerfvuil te sorteren.

Limburg.net organiseerde in de zijlijn van de zwerfvuilactie Straat.net ook een foto- en filmwedstrijd. Limburg.net ontving talloze creatieve inzendingen. De volgende scholen en verenigingen zijn in de prijzen gevallen:

- categorie film jeugdverenigingen: Hoefkamp uit Dilsen-Stokkem
- categorie foto jeugdverenigingen: Chiro eNWéka uit Nieuwerkerken
- categorie foto verenigingen: Wandelclub AVIAT uit Sint-Truiden
- categorie foto basisschool: Basisschool Meulenberg Klas 6A uit Houthalen-Helchteren
- categorie foto middelbaar onderwijs: SBSO Zonneweelde uit Lommel

Al de winnaars hebben een picknickbank gewonnen, gemaakt uit gerecycleerd kunststof.

3.2.10. CO₂-fondsen

Door het aanplanten van bossen helpt Limburg.net de CO₂-uitstoot te neutraliseren. In het verleden legden we via het fonds al bossen aan in Lommel, Houthalen-Helchteren, Heusden-Zolder, Overpelt, Lummen, Dilsen-Stokkem en Hoeselt. In het najaar van 2010 werd het zesde en laatste deel van het Stockheimerbosch in Dilsen-Stokkem aangeplant.

Naar aanleiding van een vraag van de stad Bree is Limburg.net in samenwerking met de Vereniging voor Bos in Vlaanderen bezig met het ontwikkelen van een visie rond de aanleg van bufferbossen. Limburg.net wil gemeenten ondersteunen bij het uitwerken van bufferzoneprojecten rond industrie- en bedrijfszones. Het bufferen van industriezones genereert immers op heel wat vlakken een grote meerwaarde, zij het landschappelijk, recreatief, qua CO₂-opslag, op economisch en/of ecologisch vlak.

3.2.11. Afvalarme scholen

Met afvalpreventie kan niet vroeg genoeg begonnen worden. Daarom stimuleert Limburg.net afvalarme scholen. In de regio oost en zuid kregen scholen brooddozen en drinkbussen, zodat de kinderen geen vervuilende wegwerpverpakkingen meer hoeven te gebruiken.

In 2010 werd er verder gewerkt aan de uitbouw van een volwaardig scholenpakket. Dit pakket wordt stapsgewijs ontwikkeld en richt zich in de eerste plaats op het kleuteronderwijs en de eerste twee leerjaren. Het participatietraject bij de ontwikkeling werd onderzocht.

3.2.12. Afvalarme evenementen

Limburg.net wenst in 2011 werk te maken van afvalarme evenementen. In 2010 is gestart met de uitwerking van het concept en zijn er gesprekken opgestart met onze vennoten en stakeholders. Diverse festivals brengen namelijk een aanzienlijke hoeveelheid afval met zich mee. Afval dat meestal perfect vermeden en/of selectief kan ingezameld worden. Op 26 juni 2010 heeft Limburg.net tijdens het Ortel Afro-Latino Festival in Bree het project voorgesteld. Het plan van aanpak van Limburg.net situeert zich op 5 vlakken:

1. Inhoudelijke ondersteuning van de initiatiefnemers van evenementen
 - fiche met checklist, inzamelsystemen bekens,
 - aangeven wat Limburg.net onder een afvalarm evenement verstaat
2. Een aanbod creëren zodat er tijdens een evenement afval wordt voorkomen
 - herbruikbare bekens ter beschikking stellen
 - samenwerkingsproject met kringwinkels en drankenhallen
 - installeren van een wasstraat in een kringwinkel
3. Een aanbod creëren zodat het afval dat niet voorkomen kan worden zo goed mogelijk selectief wordt ingezameld en wordt afgevoerd voor recyclage
 - afvaleilanden promoten/ter beschikking stellen
 - samenwerkingsproject met designers en privéfirma's
4. Gemeentebesturen geven het voorbeeld
 - gemeentebesturen verbinden zich ertoe om al de door hen georganiseerde evenementen te laten verlopen volgens het draaiboek van Limburg.net. Alsook de evenementen waar zij hun medewerking aan verlenen.
5. Communicatie
 - om de boodschap van het draaiboek over te brengen aan alle betrokkenen, wordt er een goede communicatiestrategie gehanteerd.

In afwachting van het nieuwe project konden gemeenten en verenigingen ook in 2010 bij Limburg.net herbruikbare bekens lenen. Heel wat verenigingen hebben van dit aanbod gebruikt gemaakt. Daarnaast beschikken veel gemeenten over eigen bekens voor allerlei gemeentelijke manifestaties.

3.2.13. Geen reclame in deze brievenbus

Limburg.net promoot al jaren de antireclamesticker. Hiermee maakt de gebruiker duidelijk dat hij geen reclamedrukwerk wenst te ontvangen. De sticker zorgt voor minder papierafval en is dus goed voor het milieu. Ook in 2010 kon deze sticker worden aangevraagd bij het intergemeentelijk samenwerkingsverband of de gemeente.

3.2.14. E-portemonnee

In Hechtel-Eksel, Lommel, Overpelt en Zonhoven wordt milieubewustzijn al enige tijd beloofd. Sinds 2008 kunnen ook de inwoners van Houthalen-Helchteren en Leopoldsburg punten krijgen via de e-portemonnee, bijvoorbeeld als ze aan thuiscomposteren doen of een compostcursus volgen. De punten kunnen onder meer worden ingeruild voor een batterijlader of een ticket voor een voorstelling in een cultureel centrum. De administratieve afhandeling van de punten verloopt via het softwareprogramma *CARDS*, dat in de regio west ook wordt gebruikt voor de bedeling van de tegoedzakken.

In 2010 heeft de gemeente Diepenbeek beslist om het project in hun gemeente te introduceren. Vanaf 1 januari 2011 zullen de inwoners van Diepenbeek punten kunnen sparen en verzilveren.

3.3. Samenwerking met partners

3.3.1. Provincie Limburg

Het Limburgs Afval Overleg (LAO) functioneert als een provinciaal overlegplatform, zoals voorzien in het huishoudelijk afvalstoffenplan van OVAM. Het LAO kwam in 2010 twee keer samen.

Via dit overleg wordt onder meer de thematische samenwerking tussen de provincie en Limburg.net voor afvalsensibiliseringsprojecten beleidsmatig voorbereid met campagnes als resultaat. De onder punt 2 besproken campagnes Limburg eco.logisch en drinkkraantjeswater zijn voorbeelden daarvan.

Binnen dit overleg is ook de werkgroep Kringwinkels opgenomen, een werkgroep (sinds 1997) waaraan de kringloopsector, OVAM, Limburg.net en de provincie deelnemen. Eind 2010 is de werkgroep gestart met de organisatie van een studienamiddag in mei 2011. Tijdens de studienamiddag wordt de rol van de Kringwinkel in het veranderde afvallandschap besproken.

3.3.2. BBL

Limburg.net werkt al jaren samen met Bond Beter Leefmilieu. De samenwerking draait momenteel vooral om het project e-portemonnee en de campagne drinkkraantjeswater, die in het voorjaar van 2010 van start is gegaan. De BBL neemt de coördinatie voor zijn rekening.

3.3.3. Fost Plus

3.3.3.1. Labo

Het project Leren Afval Beheren Op school (LABO) is een samenwerking van Fost Plus, de milieueducatieve organisatie Green Belgium, OVAM, de Interregionale Verpakkingscommissie, Interafval en Limburg.net. LABO is een sensibilisatieprogramma voor jongeren over de afvalproblematiek en leert hen wat ze zelf kunnen doen.

Aanvankelijk richtte LABO zich tot de basisscholen. Ongeveer driehonderd basisscholen in ons werkingsgebied deden de laatste jaren een beroep op de succesvolle vormingsanimatie voor de tweede en derde graad.

Dankzij het grote succes besloot initiatiefnemer Fost Plus ook een vorming voor het vijfde jaar secundair aan te bieden. De opleiding is ontwikkeld voor zowel ASO, TSO als BSO. De middelbare scholen hebben de keuze uit drie werkvormen: quiz, rollenspel of stellingenspel. Net zoals bij de LABO-opleidingen voor het basisonderwijs, ontwikkelen de medewerkers van Green Belgium het hele concept. Ze staan ook in voor de organisatie en de opleidingen. Fost Plus draagt de kosten.

3.3.3.2. Ten Afval!

Ten Afval! is een project van Fost Plus en Limburg.net. We moedigen jeugdverenigingen aan het verpakkingsafval (papier en pmd) in hun clublokalen te sorteren en mee te geven met de huis-aan-huis-inzameling.

Als beloning voor hun inzet krijgen de verenigingen een gratis pmd-container en papierbakken om te sorteren, een groepsspel voor op kamp, een spelmap voor weekendactiviteiten, affiches en infobrochures en kampanimatie tijdens de zomermaanden.

Beide partners hebben een duidelijke taakomschrijving: Fost Plus contacteert de verenigingen en Limburg.net verleent logistieke ondersteuning.

3.3.4. Interafval

Interafval is een organisatie in de schoot van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG). De leden van Interafval zijn de Vlaamse afvalintercommunales. Interafval verstrekt informatie aan zijn leden, bepaalt standpunten rond de afvalstoffenproblematiek en verzorgt de contacten met actoren als OVAM of het kabinet van de minister van Leefmilieu. Ook evoluties op Europees vlak worden van nabij gevolgd. Op die manier laat Interafval de gemeenten en intercommunales wegen op het Vlaamse en Europese afvalbeleid.

3.3.5. Vlaco

Limburg.net is lid van de Vlaamse Compostorganisatie (Vlaco), gevormd door OVAM, de Vlaamse afvalintercommunales en de compostproducenten. Limburg.net werkt nauw samen met de cel thuiscomposter om het composteren te promoten. In samenwerking met de afvalintercommunales organiseert Vlaco compostcursussen en opleidingen tot compostmeester. Vlaco organiseert ook de jaarlijkse actie juni compostmaand.

3.4. Inzameling

Limburg.net organiseert de inzameling van afvalstromen op de recyclageparken en de huis-aan-huisinzamelingen. Meer en meer neemt Limburg.net ook het volledige beheer hiervan voor haar rekening.

Vanaf 1 januari 2011 neemt Limburg.net alle gemeentelijke contracten over voor de verwerking van de afvalfracties, ingezameld op de recyclageparken. De meeste gemeenten beslisten om in één beweging ook het transport van deze afvalfracties aan Limburg.net over te dragen.

We overlopen hier de fracties die selectief worden ingezameld. Om een accuraat beeld van de ingezamelde hoeveelheden te bekomen, nemen we in de statistieken zowel de hoeveelheden op onder het beheer van Limburg.net op als die onder het beheer van de gemeenten.

3.4.1. Afvalfracties

3.4.1.1. Organisch afval

Het huishoudelijk afval bestaat voor ongeveer de helft uit organisch materiaal. Daarom stimuleert Limburg.net het thuiscomposteren. We nemen daarnaast ook initiatieven om de productie van organisch afval bij de bron aan te pakken, zoals afvalarm tuinieren en de kippenactie. Met een goed preventiebeleid hoeven we een aanzienlijk deel van het huishoudelijk afval dus niet meer in te zamelen of te verwerken.

Het organisch afval dat toch nog overblijft, wordt selectief ingezameld. Dit gebeurt momenteel op twee manieren. Een eerste inzamelsysteem is de huis-aan-huisophaling van het groente-, fruit- en tuinafval (gft). Het tweede systeem is de inzameling van groenafval (klein tuinafval en snoeiafval) aan huis of via de recyclageparken.

In 2010 werd in totaal 154.908 ton organisch afval ingezameld of 179,8 kg per inwoner. In 2009 bedroeg dit cijfer nog 205,7 kg per inwoner.

Gft

Het groente-, fruit- en tuinafval (gft) wordt selectief aan huis ingezameld in de regio's oost en zuid, met uitzondering van de gemeente Voeren. De ophaling gebeurt om de veertien dagen met groene gezinscontainers van 40 of 120 liter. In de regio west wordt geen gft-ophaling georganiseerd, maar wel een ophaling van groenafval.

De gemeenten van de regio oost passen een gedifferentieerde tarifiering toe op basis van het opgehaalde gewicht (diftar). De inwoners betalen dus per kilo meegegeven gft.

Regio zuid kent zowel betalingssystemen met jaarstickers als met een diftarsysteem (Bilzen). In ongeveer de helft van de gemeenten in deze regio past men geen directe aanrekening van het aangeboden gft toe.

In 2010 werd in totaal 46.756 ton gft ingezameld. Dat is gemiddeld 89 kg per bediende inwoner, een daling met 3,6% ten opzichte van 2009. De dalende trend van de laatste jaren (in 2009 kenden we een daling van 2,9%) houdt dus voorlopig aan.

Het toegepaste systeem van aanrekening bepaalt in grote mate de ingezamelde hoeveelheden. In de regio oost heeft het diftarsysteem ervoor gezorgd dat in 2010

slechts 33 kg gft per inwoner werd opgehaald. In de regio zuid was dit gemiddeld 116 kg. Een directe aanrekening vanaf de eerste kilo heeft duidelijk een sterk remmend effect. De inwoners bieden dan veel minder gft-afval aan.

Bionerga verwerkte het gft in haar composteringsinstallaties in Bilzen en Maasmechelen via een procedé dat aerobe compostering wordt genoemd.

Groenafval

Groenafval bestaat uit snoeihout, klein tuinafval en stronken. Het wordt in het volledige werkgebied van Limburg.net ingezameld via de recyclageparken. De regio west kent ook een tweewekelijkse huis-aan-huisinzameling van groenafval. Gazonmaaisel, bladeren, onkruid en twijgjes kunnen worden aangeboden in een composteerbare zak. Snoeihout daarentegen mag gratis in bundels worden meegegeven.

In 2010 werd in totaal 108.152 ton groenafval ingezameld of 125,5 kg per inwoner. Ten opzichte van 2009 betekent dit een afname met 19.364 ton of met 16%. Vooral de aanvoer van groenafval naar de recyclageparken kende een significante daling.

Het overgrote deel werd aangeboden op de recyclageparken (84%). Het aan huis ingezamelde groenafval in de regio west blijft met ongeveer 23 kg per bediende inwoner relatief beperkt.

Het groenafval werd verwerkt door Bionerga (Maasmechelen en Overpelt), Eurocompost (Houthalen-Helchteren), De Winter (Sint-Truiden) en Roosenborgh (Riemst).

3.4.1.2. Papier-karton

Oud papier en karton wordt ingezameld aan huis en via de recyclageparken. De inzameling aan huis gebeurt maandelijks door privéophaaldiensten of lokale verenigingen, waarvoor Limburg.net afzetcontainers laat plaatsen.

Alles samen ging het in 2010 om 66.097 ton of 76,7 kg per inwoner. In vergelijking met 2009 betekent dit een geringe daling met ongeveer 1%. 70% van het papier-karton werd aan huis ingezameld. In 2009 bedroeg dit aandeel 68%. Het overige papier-karton werd aangeboden in de recyclageparken.

Vanaf 1 januari 2009 wordt een uniforme regeling toegepast voor het vergoeden van verenigingen die papier-karton inzamelen. De vergoeding is gebaseerd op:

- een basisvergoeding die overeenstemt met de gemiddelde inzamelkost van privéoperatoren, verminderd met de gemiddelde kostprijs voor het plaatsen van de afzetcontainer;
- een correctieve vergoeding (in min en plus) pro rato de marktprijs van oud papier-karton, geplafonneerd met een beneden- en bovengrens (respectievelijk 50% en 150%).

De verwerving van het papier-karton, afkomstig van de regio zuid, werd in maart 2010 toegewezen aan de firma Bongaerts uit Peer. De volledige papier-kartonfractie ingezameld in het werkingsgebied van Limburg.net wordt dus beheerd door deze firma.

De (verkoop)prijs van het papier-karton kende in de loop van 2010 een geleidelijke heropleving na de aanzienlijke dip in 2009.

3.4.1.3. Holglas

Holglas of verpakkingsglas bestaat hoofdzakelijk uit glazen flessen en bokalen. De kleurgescheiden inzameling ervan gebeurt in de meeste gemeenten via glasbollen in de wijken. Met holglas kan men ook steeds terecht op het recyclagepark.

In Bree, Dilsen-Stokkem, Lommel, Lummen, Maasmechelen, Nieuwerkerken en Sint-Truiden wordt het holglas alleen maandelijks aan huis opgehaald. De stad Maaseik combineert het glasbollensysteem met een huis-aan-huisinzameling.

In 2010 werd in totaal 21.766 ton holglas ingezameld, goed voor gemiddeld 25,3 kg per inwoner. Vorig jaar was dit 25,8 kg per inwoner. Ongeveer 80% van het glas wordt via de glasbollen of aan huis ingezameld. Het overige glas wordt naar de recyclageparken gebracht.

De firma's Kempisch Recyclagebedrijf (Beerse) en Transport Van Swartenbrouck (Lummen) stonden in voor de inzameling via glasbollen. De huis-aan-huisinzamelingen zijn overwegend gemeentelijke initiatieven, al dan niet in samenwerking met kringloopcentra. In de helft van 2010 schakelde de gemeente Dilsen-Stokkem over van een inzameling met glasbollen naar een huis-aan-huisinzameling.

3.4.1.4. Pmd

Plastic flessen en flacons, metalen verpakkingen en drankkartons (pmd) worden in het volledige werkingsgebied van Limburg.net om de 14 dagen aan huis ingezameld met een blauwe plastic zak. Pmd kan ook in de verplichte blauwe zak naar het recyclagepark worden gebracht.

In 2010 werd in totaal 11.490 ton pmd ingezameld, omgerekend 13,3 kilo per inwoner. Na de invoering in december 2009 kent de pmd-inzameling in de regio west een succesvol verloop. Zo werd in 2010 reeds 12 kg per inwoner ingezameld, aan huis en via de recyclageparken.

Het pmd werd afgevoerd naar de sorteerinstallatie van Veolia in Houthalen-Helchteren, waar de verschillende recycleerbare fracties worden gescheiden. Het residu (de afvalstoffen die overblijven na sortering) bedroeg gemiddeld 17%.

De gemiddelde samenstelling van het pmd:

- pet-flessen: 32%
- staal: 24%
- residu: 17%
- drankkartons: 13%
- hdpe-flacons: 9%
- aluminium: 3%
- blauwe zakken: 2%

3.4.1.5. Asbesthoudend afval

De aanvoer van asbesthoudend afval bij de stortplaats Remo in Houthalen-Helchteren moet in een afgesloten bigbag gebeuren volgens de code van goede praktijken voor de stortplaatsen.

Om de inzameling van het asbesthoudend afval verder te kunnen zetten, organiseerden we een nieuwe prijsvraag voor de gezamenlijke aankoop van bigbags, met als doel de inzameling op alle recyclageparken het hele jaar te kunnen verzekeren. Door het in

gebreke blijven van de aangestelde leverancier dienden wij eind 2010 een partij bigbags aan te kopen bij een andere leverancier. De voorbereidingen werden getroffen om deze bigbags begin 2011 te leveren op de recyclageparken.

Voor de verplichte asbestmeting werd een aangepaste meetfrequentie ingevoerd, na overleg met de inspectiediensten. Er wordt nu elk jaar per vijf recyclageparken één recyclagepark bemonsterd. Er werd een planning opgemaakt om op deze wijze al de recyclageparken uit ons werkingsgebied op een termijn van vijf jaren één maal te bemonsteren. In 2010 gebeurde de asbestmeting op volgende parken: Lommel, Overpelt, Leopoldsburg, Beringen, Zonhoven, Diepenbeek, Hasselt (Kuringen) en Hasselt (Sint-Lambrechts-Herk). De metingen werden uitgevoerd door het erkende labo Translab uit Laarne. Nergens werd er een overschrijding van de grenswaarde (0,1 vezels per dm³) vastgesteld.

3.4.1.6. Klein gevaarlijk afval

In totaal werd in 2010 in het volledige werkgebied van Limburg.net 2.664 ton klein gevaarlijk afval (kg) ingezameld, goed voor 3,09 kg per inwoner. Dit is een afname met 3% ten opzichte van 2009. Door het winterweer eind 2010 werden een aantal geplande ophalingen niet uitgevoerd en werden deze verschoven naar begin 2011. Dit verklaart wellicht deels waarom er in 2010 een kleine daling van de inzamelhoeveelheid werd vastgesteld. Door de hoge metaalprices werd op sommige containerparken ook diefstal van autoaccu's vastgesteld.

De lopende overeenkomsten voor de ophaling en verwerking van kga via de recyclageparken werden voortgezet. De inzameling gebeurde volgens deze opdeling:

- afgewerkte motorolie (totaal 232 ton)
- frituurolie en -vet (totaal 1.040 ton)
- loodstartbatterijen (totaal 97 ton)
- overig divers kga (totaal 1.294 ton)

TL-buizen (totaal 81 ton) en rookdetectoren (totaal 160 kg) vallen onder de aanvaardingsplicht voor AEEA (Recupel). Deze inzameling werd afzonderlijk van de kga-overeenkomsten uitgevoerd. In de praktijk werden deze stromen opgehaald door de firma SITA, samen met het overig divers kga.

3.4.1.7. Taxus

In 2008 en 2009 werden voor het eerst taxusinzamelingen georganiseerd. Deze inzamelingen vormen een belangrijke schakel in de strijd tegen kanker. Eenjarig vers taxusnoeisel bevat namelijk baccatine, een stof waarmee het kankerbestrijdingsmiddel Taxol wordt gemaakt. Dit geneesmiddel vormt een onderdeel van chemotherapie, ingezet bij de bestrijding van bepaalde vormen van kanker.

Deze inzameling werd in 2009 voor de eerste maal aanbesteed door Limburg.net voor 3 jaar aan de firma's Vanhulle B&C en Stolk bv kregen elk 22 gemeenten toebedeeld om deze taxusinzameling uit te voeren. Door een conflict tussen Kom Op Tegen Kanker en de Firma Vanhulle, over de inzamelmodaliteiten, werd er in 2010 geen Vlaamse inzameling georganiseerd. De firma Vanhulle zag ook af van zijn perceel dat hen door Limburg.net werd toegewezen in 2009.

Limburg.net besliste om in 2010 deze inzameling toch te laten doorgaan. De firma Stolk verwerkte, weliswaar tegen veranderde voorwaarden, ook het ingezamelde taxus van de

andere 22 Limburgse gemeenten. De inzameling zelf en het vervoer naar de firma Stolk werden verzorgd door Limburg.net.

In 2010 werd in totaal 107.210 kg ingezameld, ongeveer 8000 kg minder dan in 2009. Ondanks deze daling is Limburg.net toch tevreden met dit resultaat, aangezien er geen nationale sensibiliseringscampagne vooraf ging aan de inzameling. Bovendien verschenen er aanvankelijk berichten in de pers dat de campagne in 2010 niet zou doorgaan.

3.4.1.8. Restfractie, grofvuil en gemeentevuil

Afvalstoffen die niet kunnen worden voorkomen of gerecupereerd, moeten worden verwijderd. Hierbij krijgt het procedé van verbranden met energietoezuiging de voorkeur op storten. De te verwijderen afvalstoffen bestaan uit de restfractie, het grofvuil en het gemeentevuil.

- De restfractie of het gewoon huisvuil wordt om de veertien dagen aan huis ingezameld. Dit gebeurt met verschillende inzamelreceptiënten. In de regio's zuid en west en de gemeenten Bree en Maaseik wordt het restafval opgehaald met plastic huisvuilzakken. In de regio oost - uitgezonderd Bree en Maaseik - en de stad Bilzen gaat het om containers gekoppeld aan een geautomatiseerd weegstelsel (diftar). In het kader van het plan010, voor een grotere harmonisering van de afvalinzameling in Limburg en Diest, wil Limburg.net op termijn gebruik maken van uniforme huisvuilzakken in de 35 gemeenten die huisvuil ophalen in plastic zakken.
- Grofvuil is het niet-recycleerbaar afval dat door zijn aard, grootte of gewicht niet in de huisvuilzak of container kan. Het wordt aan huis opgehaald of naar het recyclagepark gebracht. De inzameling van het grofvuil aan huis gebeurt vanaf 1 januari 2010 maandelijks en enkel nog op aanvraag. De tarieven die door de gemeenten worden toegepast, variëren sterk.
- Het gemeentevuil omvat onder meer marktafvalstoffen, straat- en veegvuil, afval van de werking van de gemeentelijke diensten (kantoorafval, kantineafval, kerkhofafval), afval van receptiënten voor de bestrijding van zwerfvuil en afval van opgeruimde sluisstorten.

In 2010 werd de restfractie verwerkt in de verbrandingsoven van Bionerga in Houthalen. Het gemeentevuil en het grofvuil werden, na een eventuele tussentijdse behandeling, afgevoerd voor eindverwerking.

Er werd 122.558 ton minimaal te verwijderen huishoudelijke afvalstoffen ingezameld, of gemiddeld 142,3 kg per inwoner. Dat is 2,3 kg minder dan in 2009. De gestage toename van het niet-recycleerbaar afval van de laatste jaren wordt zo doorbroken.

Hiermee voldoen we aan de doelstelling van het uitvoeringsplan milieuverantwoord beheer van huishoudelijke afvalstoffen 2008-2015, dat op Vlaams niveau 150 kg per inwoner vooropstelt, met een maximum van 200 kg per inwoner op gemeenteniveau.

In de regio's oost en west werd respectievelijk 153,9 kg en 148,5 kg niet-recycleerbaar restafval per inwoner ingezameld. Regio zuid scoorde opnieuw het best met 130,5 kg per inwoner.

De overeenkomsten met respectievelijk SITA nv en Veolia nv voor de verwerking van het ingezameld grofvuil werden, na een verlenging met twee maanden, opgezegd op 31

augustus 2010. Vanaf 1 september 2010 werd deze afvalstroom overgedragen aan Bionerga nv.

In september 2010 werden de afzetplaatsen voor het grofvuil bij respectievelijk SITA nv en Veolia nv behouden. Vanaf 1 oktober 2010 wees Bionerga nv deze opdracht toe aan Van Gansewinkel nv. De afzetplaatsen voor het grofvuil wijzigden, waardoor het grofvuil (tijdelijk) moest worden afgevoerd naar de installaties van Van Gansewinkel in Heusden-Zolder, Houthalen-Helchteren en Wandre (Wallonië).

3.4.2. Milieubeleidsovereenkomsten

De milieubeleidsovereenkomsten (mbo's) over frituurolie en -vet en afgewerkte motorolie bleven van kracht. De erkende organismen hiervoor zijn respectievelijk Valorfrit en Valorlub.

Op 21 december 2010 werden een aantal nieuwe mbo's gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Het betrof volgende mbo's:

- mbo afgedankte draagbare en industriële batterijen en accu's
- mbo afgedankte autobatterijen en accu's
- mbo afvalbanden
- mbo afgedankte zaklampen

Al deze nieuwe mbo's zijn van kracht tussen 31 december 2010 tot 31 december 2015. Deze overeenkomsten werden ondertekend tussen het Vlaams Gewest en beroepsorganisaties om de aanvaardingsplicht van de betrokken producenten, invoerders en eindverkopers uit te voeren.

3.4.2.1. Mbo afgedankte draagbare en industriële batterijen en accu's

De mbo afgedankte draagbare en industriële batterijen en accu's vervangt de mbo die sinds 2003 in voege was. Limburg.net tekende bezwaar aan tegen de oorspronkelijke ontwerp-mbo, omdat daarin geen vergoeding was bepaald voor de gemeenten en intercommunales en omdat het beheersorganisme de inzameling van batterijen niet nodig achtte op het recyclagepark, daar waar dit een wettelijke verplichting is vermits deze fractie behoort tot het klein gevaarlijk afval.

De mbo bevat een aantal bepalingen die gevolgen hebben voor gemeenten en intercommunales. Zo ontvingen gemeenten en intercommunales tot op heden geen vergoeding voor de inzameling van batterijen. Volgens de nieuwe mbo is het zo dat, wanneer het beheersorganisme Bebat voor de inzameling van batterijen een beroep wil doen op de recyclageparken, er een overeenkomst moet afgesloten worden met de gemeente of intercommunale. Deze overeenkomst moet onder andere een vergoeding voor inzameling bevatten. De vergoeding zal gelden voor de ingezamelde hoeveelheden vanaf 1 januari 2011. Begin 2011 zal deze overeenkomst afgesloten worden tussen Limburg.net en Bebat.

3.4.2.2. Mbo zaklampen

Voorheen bestond er geen mbo zaklampen. Zaklampen worden momenteel wel reeds ingezameld in dezelfde recipiënt als batterijen. De nieuwe mbo bevestigt deze werkwijze.

Ook hier dient het beheersorganisme Bebat voor de inzameling van zaklampen op het containerpark een overeenkomst af te sluiten met de gemeente of intercommunale. Deze overeenkomst moet onder andere een vergoeding voor inzameling bevatten.

Aangezien Bebat zowel voor batterijen als zaklampen het beheersorganisme is en beide producten in dezelfde recipiënt ingezameld worden, wordt de vergoeding voor de inzameling van zaklampen in dezelfde overeenkomst geregeld als voor de vergoeding voor inzameling van batterijen (zie hierboven).

3.4.2.3. Mbo afvalbanden

De mbo afvalbanden komt in de plaats van de vorige mbo afvalbanden, maar bevat voor de gemeenten en intercommunales geen wijziging van de huidige manier van werken. Afvalbanden van particulieren kunnen nog steeds ook op het containerpark ingezameld worden. Om die banden op kosten van het beheersorganisme Recytyre te laten ophalen, was er een overeenkomst afgesloten tussen Recytyre en de intercommunale. De publicatie van de nieuwe mbo betekent dat deze overeenkomst vernieuwd moet worden. In 2010 werd nog geen voorstel van nieuwe overeenkomst ontvangen. Wellicht zal deze nieuwe overeenkomst met Recytyre begin 2011 afgesloten worden.

3.4.2.4. Mbo afgedankte autobatterijen en accu's

De mbo afgedankte autobatterijen en accu's komt in de plaats van de mbo loodstartbatterijen en heeft nagenoeg geen praktische gevolgen voor de gemeenten en intercommunales. In het verleden hebben wij nooit beroep gedaan op deze mbo vermits wij voor deze afvalstroom een gunstige afzetregeling konden treffen.

De mbo over de fractie papier-karton is al geruime tijd verlopen. In afwachting van een nieuwe overeenkomst blijven de vroegere afspraken van toepassing. Hierdoor ontvingen de gemeenten voor de inzameling van papier en karton alsnog een vergoeding van het Interventiefonds Papier.

3.4.2.5. Mbo afgedankte elektrische en elektronische apparatuur

De mbo afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (aeaa) liep in 2010 verder. Het Hergebruikcentrum Limburg verzorgde ook in 2010 de regelmatige ophaling van het aeaa op de containerparken, overeenkomstig de overeenkomst die Limburg.net hiervoor afsloot.

3.4.3. Recyclageparken

3.4.3.1. Uitbating recyclageparken

In het werkgebied van Limburg.net kan iedere inwoner terecht op een recyclagepark. Elk recyclagepark zamelt minstens 16 fracties in. Limburg.net zorgt in de drie regio's voor de afzet van de meeste afvalstromen, al dan niet in combinatie met het transport. Voor de recyclageparken van de regio oost gaat het om het transport en de afzet van al het ingezamelde afval. In de regio zuid wordt een deel van de afvalstromen door de gemeente zelf afgehandeld. In de regio west staat Limburg.net in voor de verwerking van bijna alle afvalstromen en een deel van het transport.

Vanaf 2011 zullen alle afvalstromen door Limburg.net beheerd worden. De nodige voorbereidingen werden hiervoor reeds in 2010 genomen. Zo werden de verwerking van de volgende afvalstromen in 2010 aanbesteed:

- afgedankte metalen voor regio zuid (Recyclux/Zutendaal)
- grond voor regio oost en west (Bioterra/Opglabbeek)
- vlak glas voor heel Limburg (GRL/Lummen)
- bouwpuin voor heel Limburg (15 verschillende Limburgse bouwpuinverwerkers)
- EPS voor heel Limburg (FIM/westerlo)

Het transport voor de recyclageparken van Heers, Ham, Heusden-Zolder en Zonhoven werd eveneens aanbesteed en gegund. De firma Van Gansewinkel uit Puurs zal het transport verzorgen van de recyclageparken van Ham en Heusden-Zolder. De firma Veolia uit Vilvoorde zal het transport verzorgen van recyclagepark Zonhoven en de firma Gielen uit Genk zal het transport van recyclagepark Heers voor zijn rekening nemen vanaf 1 januari 2011.

Verder werden de voorbereidingen getroffen voor de overname van verschillende lopende gemeentelijke contracten met betrekking tot verwerking en transport van gemeenten in zuid-Limburg, zodat vanaf 1 januari 2011 alle verwerking van afvalstoffen door Limburg.net zal beheerd worden.

3.4.3.2. Overname recyclageparken

De visienota recyclageparken bepaalt dat Limburg.net eind 2010 de inzameling, afvoer en afzet/verwerking van alle fracties op alle recyclageparken van Limburg en Diest in intercommunaal beheer wil uitvoeren. De visienota plant nu twee beheersvormen: gemeentelijke recyclageparken met intercommunale coördinatie en recyclageparken in intercommunaal beheer. In 2010 werkten we verder aan de overname en/of automatisering van verschillende recyclageparken.

Bij de overname, renovatie en uitbouw van nieuwe recyclageparken stelt Limburg.net uniformiteit, gebruiksgemak en veiligheid voorop. De uitbating moet kwaliteitsvol verlopen. De bezoekers moeten bijvoorbeeld kunnen rekenen op een goede dienstverlening en communicatie. Daarom organiseert Limburg.net ook opleidingen en bijscholingen voor de parkwachters.

Intergemeentelijk park Hamont-Achel/Neerpelt

Het eerste gezamenlijke recyclagepark voor Hamont-Achel en Neerpelt opende zijn deuren in april 2010. Vanaf dan mochten de inwoners voor het eerst hun afval naar het intergemeentelijk recyclagepark brengen. Dit park werd aangelegd op het nieuwe industrieterrein Heikesveld, op de grens van Hamont-Achel en Neerpelt. De bouw van één park voor twee gemeenten is uniek in Limburg. Door de overdracht van hun recyclageparkbeheer aan Limburg.net, beschikken de gemeenten Hamont-Achel en Neerpelt over een modern uitgerust park. Het nieuwe park is gebouwd met het oog op het gebruiksgemak van de bezoeker dankzij de verzonken containers, toegangscontrole, registratie en tarifiering.

Recyclagepark Zonhoven

De bouw van het recyclagepark van Zonhoven ging van start in april 2010. Dit park bevindt zich op de KMO-zone De Waerde, op het terrein van het vroegere groenafvalpark. In oktober opende het nieuwe en volledig geautomatiseerde recyclagepark zijn slagbomen.

Recyclagepark Ham

In mei 2010 werd er gestart met de bouw van het recyclagepark in Ham, gelegen op de KMO-zone Truibroek. De werken hebben vertraging opgelopen door de vroege winterprik, waardoor de openingsdatum van het recyclagepark verschoven werd naar maart 2011.

Recyclagepark Heusden-Zolder

De gemeente Heusden-Zolder nam de principiële beslissing om het gemeentelijk recyclagepark over te dragen aan Limburg.net in september 2010. Het recyclagepark wordt sindsdien uitgebaat door Limburg.net. In de loop van 2011 zullen een aantal aanpassingswerken uitgevoerd worden om de automatisatie in werking te stellen en er zal een nieuw parkwachtersgebouw worden gebouwd.

Recyclageparken in opbouw

De ontwerpen voor Alken, Diest en Maaseik werden gefinaliseerd. De opening van de offertes heeft plaatsgevonden op 7 juli 2010. De gunningsdossiers werden verzonden naar OVAM ter goedkeuring. In december kregen we de goedkeuring en werd de gunning gegeven aan Molen Belgium nv uit Puurs voor het plaatsen van de diftarinstallaties en aan schrijnwerkerij Willekens voor de bouw van de parkwachtersgebouwen, beide voor de 3 recyclageparken. De infrastructuurwerken werden toegewezen aan Van de Kreeke nv voor het recyclagepark van Alken, Deckx nv voor het park in Diest en Hermans en Co voor het recyclagepark in Maaseik. De bouw- en milieuvergunningen voor deze recyclageparken werden aangevraagd en goedgekeurd.

In 2010 werd het ontwerp voor de invoering van een diftarsysteem op het gemeentelijk park van Meeuwen-Gruitrode gefinaliseerd. Het dossier werd opgestuurd naar OVAM voor het verkrijgen van subsidies en op 25 augustus 2010 vond de opening van de offertes plaats. In december werd de gunning voor de werken gegeven aan Molen Belgium nv uit Puurs.

De gemeenten Lummen en Opglabbeek hebben in 2010 de principiële goedkeuring gegeven voor de uitbreiding en integratie van de diftarinstallaties op het recyclagepark. De ontwerpdocumenten werden naar OVAM verstuurd voor het verkrijgen van de vaste belofte van toelage.

In 2010 startten we met de opmaak van een voorontwerp voor de gemeenten Kinrooi, Beringen en Borgloon.

3.4.3.3. Exploitatie in eigen beheer

Limburg.net beheert zelf 7 recyclageparken sinds eind 2010: Halen, Herk-de-Stad, Maasmechelen (Op de Berg) en Overpelt, het gezamenlijke recyclagepark van Neerpelt en Hamont-Achel, Zonhoven en Heusden-Zolder.

De recyclageparken van Herk-de-stad, Halen, Overpelt, Zonhoven, Neerpelt/Hamont-Achel zijn geautomatiseerd en hanteren quota die de inwoners aansporen om afval te vermijden of zelf te verwerken. In 2010 werd gestart met nieuwe tarieven en vrijstellingen.

De vrijstellingen voor recycleerbaar afval, groenafval, bouwpuin en asbestafval werden aangepast. Ook de tarieven werden aangepast en dit aan de werkelijke verwerkingskost. Zo wordt het principe de grote vervuiler betaalt in de praktijk toegepast.

Door de start van de exploitatie van het recyclagepark van Zonhoven en Heusden-Zolder en de voorbereiding van de exploitatie van Ham begin 2011 werden in 2010 8 nieuwe recyclageparkwachters aangeworven (6.5 FT). Limburg.net heeft momenteel 20 recyclageparkwachters in dienst (18 FT) om 8 recyclageparken operationeel uit te baten.

5. Hoe pakt Limburg.net het aan?

5.1. Beleidsontwikkeling: verdere uitvoering van plan010

5.1.1. Krachtlijnen plan010

In 2010 werd er gewerkt rond de uitvoering van het in 2009 goedgekeurde plan010. De krachtlijnen van dit plan worden hier nogmaals kort uiteengezet:

- Inzake kostprijs:
 - Aanrekening in het verzorgingsgebied van eenzelfde tarief voor eenzelfde dienstverlening
 - Meer transparante doorrekening van de reële kostprijs aan de gemeenten rekening houdend met het solidariteitsprincipe (met het oog op latere aanrekening aan inwoners)
 - Prijsstabiliteit
- Inzake keuze van het inzamelsysteem:
 - Keuze voor gemeente tussen ophaling met diftarbakken of -zakken
 - Mogelijkheid tot combinatie van beide systemen
 - Elke gemeente kan de huidige systemen blijven gebruiken tot 2013
 - De samenstelling van het organisch afval in de bak zal worden bepaald rekening houdend met de verwerkingsmogelijkheden en bijbehorende verwerkingskost van Bionerga
- Beleidskeuzes binnen plan010:
 - a. De doelstelling is om zoveel mogelijk afval te vermijden, maar NIET om altijd en overal zo weinig mogelijk afval in te zamelen
 - Voor restafval: vermijden dat we sluikestorten belonen en in de hand werken.
 - Voor organisch afval: belangrijke dalingen in volumes zouden, bij het kostprijs+ principe, kunnen leiden tot onverantwoorde verwerkingskosten. Het kan dus zijn dat we bepaalde richtvolumes moeten nastreven als we, alle kosten (vast en variabel) in acht genomen, de kostprijs per ton haalbaar willen houden.
 - b. Daarom voorzien we voor elke fractie een minimumvervuiling die we in ieder geval aanrekenen. Zo vermijden we sluikestorten en kunnen we sturen op richtvolumes.
 - De minimumvervuiling is 60 kg/inwoner voor restafval
 - De minimumvervuiling voorzien in het Plan010 bedroeg 320 kg/gezin voor gft in de huis-aan-huisophaling (voor een richtvolume van 50.000 ton met 75% participatie in het hele gft-gebied).
 - De totale vervuiling bedraagt op dit ogenblik 100 kg/gezin voor groenafval in de huis-aan-huisophaling en wordt aan alle gezinnen aangerekend.
 - c. De vervuiling boven deze minimumvervuiling wordt rechtstreeks aan de burger aangerekend.

- Dit gebeurt aan de reële kostprijs (variabele ophaalkost/kg en variabele verwerkingskost/kg) inclusief de stabiliteitsmarge.
- d. Waar huisvuilzakken worden opgehaald, werken we met éénzelfde Limburg.net-zak, maar er zijn overgangsmaatregelen voorzien tijdens een overgangperiode van 6 maanden.
- e. Alle gemeenten met een gft-ophaling evolueren naar één inzamelsysteem en éénzelfde tarief ten laatste tegen 2013.

5.1.2. Uniforme afrekening

Een van de belangrijke principes van het plan010 is een uniforme afrekening, waarbij voor elke fractie een minimumvervuiling wordt aangerekend. Bij de vastlegging van de begroting voor 2011 werden alle quota, boetes en prijzen voor 2011 vastgelegd.

Vanaf 2011 zal er voor alle regio's immers op een uniforme manier worden afgerekend. Hiertoe is per afvalstroom bepaald of deze stroom volledig solidair, gedeeltelijk solidair (tot een vast te leggen quotum) of volledig variabel wordt afgerekend. Tevens zullen voor bepaalde fracties boetes worden aangerekend indien een bepaald inzamelquotum niet gehaald wordt.

Voor 2011 worden volgende gewichtsquota en tarieven voorgesteld:

| Afvalfractie | Kg/inwoner |
|-------------------------|---|
| Aeea | Solidaire fractie |
| Afbraakhout | 15 kg/inwoner |
| Asbest | Boete indien ingezamelde kg > 20 kg/inwoner |
| Autobanden | Solidaire fractie |
| Bedrijfsafval gemeenten | - |
| Eps | Solidaire fractie |
| Gft | 30 kg/inwoner |
| Glas hol | Solidaire fractie |
| Glas hol HaH | - |
| Glas vlak | 2 kg/inwoner |
| Groenafval HaH | 25 kg/inwoner |
| Groenafval RP | 80 kg/inwoner |
| Grofvuil HAH | - |
| Grofvuil RP | 25 kg/inwoner |
| Grond zuivere | - |
| Kga | Solidaire fractie |
| Kringloopcentra | Solidaire fractie |
| Kunststoffen RP | 0,5 kg/inwoner |
| Metalen | Boete indien ingezamelde kg < 3 kg/inwoner |

Voor 2011 worden volgende gewichtsquota en tarieven voorgesteld:

| | |
|--------------|---|
| Papier | Boete indien ingezamelde kg < 60 kg/inwoner |
| Pmd | Solidaire fractie |
| Puin gemengd | - |
| Puin zuiver | 20 kg/inwoner |
| Restafval | 60 kg/inwoner |
| Roofing | 1,5 kg/inwoner |
| Treinbielzen | 0,5 kg/inwoner |

| VARIABELE TARIEVEN FRACTIES | | | |
|-----------------------------|---------------------------|----------------------|------------------|
| Afvalfractie | Inzameling g EUR/kg | Verwerking EUR/kg | Totaal EUR/kg |
| Afbraakhout | 0,0230 | 0,0190 | 0,0420 |
| Bedrijfsafval gemeenten | 0,0000 | 0,1530 | 0,1530 |
| Gft bak | 0,0370 | 0,0380 | 0,0750 |
| diftarbak | 0,0490 | 0,0380 | 0,0870 |
| Glas hol HAH | -0,0510 | 0,0160 | -0,0350 |
| Glas vlak | 0,0450 | 0,0050 | 0,0500 |
| Grofvuil HAH | 0,1370 | 0,1530 | 0,2900 |
| Grofvuil RP | 0,0200 | 0,1530 | 0,1730 |
| Groenafval HAH | 0,0440 | 0,0320 | 0,0760 |
| Groenafval RP + TD | 0,0060 | 0,0320 | 0,0380 |
| Grond zuivere | 0,0170 | 0,0230 | 0,0400 |
| Kunststoffen RP | 0,0500 | 0,1880 | 0,2380 |
| Puin zuiver | 0,0070 | 0,0020 | 0,0090 |
| Puin gemengd | 0,0190 | 0,0460 | 0,0650 |
| Restafval zak | 0,0160 | 0,1370 | 0,1530 |
| diftarbak | 0,0470 | 0,1370 | 0,1840 |
| Roofing | 0,0280 | 0,1500 | 0,1780 |
| Treinbielzen | 0,0420 | 0,0930 | 0,1350 |

| Prijzen per eenheid in euro | | De gemeente betaalt aan Limburg.net | De gemeente vraagt aan inwoner of gezin ¹ | Eenheid |
|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|---------|
| Zakken | | | | |
| | Restafval groot (1 rol gratis) | 0,000 | 0,000 | Rol |
| | groot | 0,25 | 1,25 | Zak |
| | klein | 0,125 | 0,625 | Zak |
| | Pmd | | | |
| | gewoon | 1,25 | 2,5 | Rol |
| | groot | 1,25 | 2,5 | Rol |
| | Groenafval | 2,5 | 2,5 | Rol |
| Toelatingsbewijzen | | | | |
| | Gemeentekaart | 15 | 15 | Stuk |
| | Grofvuilsticker | 0,04 | 20 | Stuk |
| Vaste werkingsbijdragen | | | | |
| | Overhead | 8,15 | | Inwoner |
| | Recyclagepark | 3,5 | | Inwoner |
| | Systemen | | | |
| | Groenafval zak + restafval zak | 28,33 | | Inwoner |
| | Gft bak + restafval zak | 35,93 | | Inwoner |
| | Gft diftarbak + restafval zak | 37,40 | | Inwoner |
| | Gft diftarbak + restafval diftarbak | 38,08 | | Inwoner |

Teneinde de uniforme afrekening mogelijk te maken vanaf 2011, werd op de algemene vergadering van 15 december 2010 een statutenwijziging doorgevoerd. Op het ogenblik van de fusie van de drie voormalige intercommunales (31-12-2005) was in de statuten voorzien dat in de voormalige regio's nog werd afgerekend zoals bepaald in de oorspronkelijke statuten van de betrokken intercommunales (artikel 13 statuten Limburg.net). Door deze statutenwijziging zal voortaan een uniforme afrekening voor alle gemeenten mogelijk zijn.

¹ Aanbevolen bedragen.

5.1.3. Overname verwerkings- en inzamelcontracten

Plan010 stelt tevens dat Limburg.net alle fracties, zowel inzameling als verwerking, dient over te nemen van de gemeentebesturen. In 2010 werden alle voorbereidingen getroffen opdat vanaf 2011 alle inzamelcontracten door Limburg.net kunnen overgenomen worden. Een uitzondering op de overname van de verwerking is het groenafval van de gemeenten van het voormalige zuid. Eerst in 2012 zal de verwerking worden overgenomen van deze gemeentebesturen.

Een voorlopige uitzondering op de overname van de inzameling is de huis-aan-huis inzameling van restfractie in de steden Hasselt en Sint-Truiden. Zij zamelen deze fractie alsnog in eigen regie in. Met de stad Bilzen werden dit jaar gespreken opgestart om alle inzamelcontracten in 2011 over te dragen aan Limburg.net.

5.2. Aankopen

De aankopen binnen Limburg.net gebeuren conform de wetgeving overheidsopdrachten. Hiertoe werd een specifieke aankoopprocedure uitgewerkt.

In 2010 werden de volgende marktverkenningen uitgevoerd:

- verwerven papier/karton
- aankoop brandblustoestellen
- verwerven vlakglas
- metalen zuid
- transport recyclageparken
- verwerven bouwpuin
- verwerven eps (isomo)
- levering groenafvalzakken
- houtverkoop Bilzen
- bepaling koolstofvoetafdruk

5.3. Kwaliteitswerking

Limburg.net is zich ervan bewust dat tevredenheid een belangrijke factor is voor het vertrouwen van de burger en de gemeentes.

Zo beschikt Limburg.net over een ISO-certificaat 9001-2008 voor de recyclageparken van Herk-de-Stad, Halen en Overpelt. Op de meer recente parken van Limburg.net worden eveneens de ISO-procedures geïntegreerd in de werking en ook binnen de administratie wordt er steeds meer volgens vastgelegde procedures gewerkt.

In het kader van de kwaliteitsvolle dienstverlening en om de interne werking te optimaliseren werd in 2010 onder meer rond volgende punten gewerkt:

- verbetering van het klachtenbehandelingssysteem
- peiling klanttevredenheid bij de opening van een nieuw recyclagepark (Hamont-Achel/Neerpelt)
- voorbereiding van de invoering van een elektronisch afvoerregister op alle recyclageparken binnen het werkingsgebied van Limburg.net

- invoering van evaluatie en functioneringsgesprekken
- uitwerking van een onthaalbeleid

5.3.1. Het klachtenbehandelingssysteem

De software van het bestaande klachtenbehandelingssysteem Ci-web werd verder uitgewerkt zodat klachten sneller, eenvoudiger en centraal geregistreerd en opgevolgd kunnen worden. Dit voor zowel de ambtenaren als de medewerkers van Limburg.net en in de toekomst ook voor de burger via de website van Limburg.net.

Dankzij dit systeem is er een uniforme afhandeling van klachten mogelijk en kan er aan de hand van de deadlines nagekeken worden of ze tijdig worden afgehandeld. Aangezien ook de gemeenten toegang hebben tot het systeem, kunnen zij de klachten mee registreren en opvolgen. Ook de ophalers hebben rechtstreeks toegang tot het systeem, waardoor een snelle opvolging van de klachten mogelijk is.

Er werd geopteerd om te werken met dropdown-menu's, waardoor de klachtensoort en de bijhorende informatie snel kan gekozen worden. Naargelang de gemeente waarin de klacht van toepassing is, wordt de klacht onmiddellijk verstuurd naar de betrokken ophaler en/of dienst. Elke klacht wordt gekoppeld aan een verplicht in te vullen memoveld en aan een deadline. Het verplichte memoveld laat de betrokken diensten en/of medewerkers toe snel feedback te krijgen over de ondernomen handelingen teneinde de klacht op te lossen. De deadline is voorzien om de klacht binnen een vooropgesteld tijdstip te laten afhandelen door de betrokken diensten.

Ook de parkwachters werden bij de optimalisatie van het klachtensysteem niet vergeten. In de toekomst zullen ook zij gebruik kunnen maken van Ci-web om eventuele klachten van leveranciers/transporteurs door te geven. Om hen vlot toegang te verlenen tot het klachtensysteem, werd op alle recyclageparken Ci-web geïnstalleerd op de reeds aanwezige pc's. Op de recyclageparken waar men nog geen computer heeft, zal er in de loop van 2011 een pc voorzien worden door Limburg.net.

5.3.2. Tevredenheidsenquête RP Hamont-Achel/Neerpelt

In samenwerking met de firma Solutel bvba uit Hasselt voerden we in oktober 2010 een telefonische klanttevredenheidsenquête uit bij de bezoekers van het pas geopende recyclagepark van Hamont-Achel/Neerpelt.

Daaruit is gebleken dat de inwoners in het algemeen positief staan tegenover het nieuwe recyclagepark. Onder meer de opening van het nieuwe park (folders, ligging, ...) wordt goed beoordeeld. De folder Wegwijs in het nieuwe recyclagepark scoort hierbij zeer goed als informatiebron, net zoals het gemeentelijk infoblad en de mond-aan-mondreclame. De weg naar de website van Limburg.net werd daarentegen nog niet gevonden.

Ook over de inrichting van het park reageert men overwegend tevreden. De scores van het registratiesysteem en het weegsysteem daarentegen liggen beduidend lager.

Uit de suggesties en opmerkingen van de deelnemers kunnen we opmaken dat ze de prijs van groenafval te hoog vinden en/of het quotum te laag, dat bepaalde containers te hoog zijn, betalingen soms niet goed verlopen, het in –en uitrijden niet vlot verloopt

(drukke weg, slechts 1 uitgang,...) en dat er onvoldoende informatie is op het park en over correct sorteren.

Naar aanleiding van deze tevredenheidsenquête werden een aantal verbeteringspunten uitgewerkt. Zo zal bij de opening van een volgend park duidelijk gecommuniceerd worden dat er een weegafwijking op de weegbrug is van 5 kg. Aan de gemeenten wordt gevraagd nog eens duidelijk te communiceren dat gft- en groenafval bij voorkeur thuis verwerkt worden (composteren).

5.3.3. Afvoerregister

In 2010 werd er gestart met de voorbereidingen van een digitaal afvoerregister voor de niet-gemeentelijke recyclageparken van Limburg.net. Dit werd geïntegreerd in het bestaande softwaresysteem dat de aan- en afvoer op de parken van Limburg.net registreert, het zogenaamde 'Cards'-systeem.

De bedoeling van het digitale afvoerregister is dat registraties automatisch opgenomen en doorgegeven worden en dat ze van op afstand opgevolgd kunnen worden.

De implementatie van het afvoerregister gebeurt in 2011.

5.3.4. Uitbreiding van functioneringsgesprekken en invoering van evaluatiegesprekken

In het kader van het ISO-certificaat 9001-2008 werden voor de parkwachters en hoofdparkwachters van Limburg.net op regelmatige basis functioneringsgesprekken gevoerd. In 2010 werd dit uitgebreid naar heel Limburg.net. Voortaan zal er twee keer per jaar een functioneringsgesprek gevoerd worden met elke medewerker.

Ook werd in 2010 van start gegaan met evaluatiegesprekken. Voorafgaandelijk werden, onder begeleiding van een extern bureau, een aantal generieke competenties vastgelegd voor Limburg.net. Bovendien werd er voor elke functie bepaald welke rol hierop van toepassing is, met hieraan gekoppeld de overeenstemmende competenties:

- generieke competenties: samenwerking, initiatief nemen, resultaatgerichtheid, betrouwbaarheid en aanpassingsvermogen
- dienstverlener: kwaliteit output, begripsvermogen, structureren en stressbestendigheid
- bewaker: voortgangscontrole
- specialist: informatieverwerking, adviseren
- leider: groepsgericht leiding geven, ondernemingszin, conflicthantering, beslissingsdaadkracht, coachen en ontwikkelen medewerkers, managen business
- netwerker: netwerken en relaties bouwen
- creatieve inspirator: visie ontwikkelen en creativiteit

Elke medewerker ontving een overzicht met welke rol op zijn functie van toepassing is, de hieraan gekoppelde competenties en het niveau dat verwacht wordt.

Op basis van de gemeten competenties, het behalen van vooropgestelde doelstellingen en de mate van persoonlijke bijdrage zal – volgens afgesproken criteria – beoordeeld worden of de medewerker gunstig, voldoende of ongunstig beoordeeld wordt.

De invoering van de functionerings- en evaluatiegesprekken gebeurde in samenspraak met de vakorganisaties.

5.4. ICT

In 2010 werd er gestart met de ontwikkeling van software voor het registreren van de vrachtbrieven van de afvoer op alle recyclageparken in het werkingsgebied van Limburg.net.

Op de pc's van alle medewerkers werd Microsoft Office 2010 geïnstalleerd. De nodige licenties werden aangekocht en voor alle medewerkers werd de nodige opleiding voorzien.

De eerste fase van de nieuwe website werd afgerond, zodat vanaf november de vernieuwde website van Limburg.net kan geraadpleegd worden. Het betreft een database-gestuurde website, met als belangrijke nieuwigheid de mogelijkheid om een geïndividualiseerde, elektronische afvalkalender te raadplegen via de website of te downloaden op een persoonlijke pda of pc.

Tenslotte werd er in 2010 gestart met de elektronische registratie op het recyclagepark van Hamont-Achel/Neerpelt en Zonhoven.